



中国石化
SINOPEC

能源至净

▶ 生活至美



2024

中国石化镇海炼化公司

社会责任暨 ESG 报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND ESG REPORT

目录

CONTENTS

报告导读	01
公司代表致辞	02
关于我们	04
公司简介	04
企业文化	06
公司治理	08
公司荣誉	13
社会责任和ESG管理	82
治理架构	82
制度建设	83
重要性议题管理	83
利益相关方沟通	84
监督考核	87
未来展望	88
附录	90
关键绩效	90
指标索引	95
评级报告	96
意见反馈	97

►► 聚焦

进一步全面深化改革，奋力推动镇海基地转型升级高质量发展 14

► 18 深耕主业 能源保供固根基

多元产品 保障供应	20
产业结构 优化升级	22
精益管控 质量优先	24
卓越服务 客户满意	26

► 38 安全环保 绿色低碳绘蓝图

安全生产 筑牢防线	40
绿色运营 擦亮底色	42
能效提升 助力“双碳”	48
呵护生态 美丽家园	52

► 62 以人为本 凝聚合力创未来

尊重员工 保障权益	64
人才培养 共同成长	65
守护健康 深化关爱	68
幸福职场 品质生活	70

► 28 创新驱动 科技赋能强引擎

加速研发 拥抱新科技	30
技术攻关 成果转化	32
数实融合 智能工厂	34

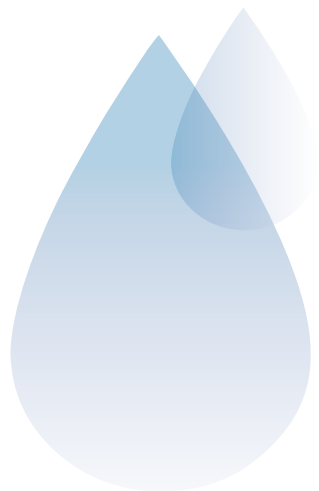
► 54 当好“链长” 协同共赢兴产业

区域联合 一体发展	56
责任供应链 携手并进	58
行业交流 互利互惠	61

► 72 回馈社会 责任践行增福祉

依法纳税 惠泽民生	74
企地共建 构筑和谐	74
投身公益 向上向善	77
乡村振兴 山海共富	79

生活至美
能源至净



报告导读



组织范围

本报告覆盖中国石化镇海炼化公司（或“镇海炼化”“公司”“我们”）在经济、社会和环境等方面的履责理念、措施和绩效。



时间范围

2024 年 1 月 1 日～ 2024 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。



发布周期

本报告为年度报告。本报告是公司发布的第 4 份社会责任报告、第 1 份 ESG 报告。



参考标准

联合国可持续发展目标（SDGs）
全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 4.0 之石油化工业（CASS-CSR4.0）》
中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南 6.0 之石油、煤炭及其他燃料加工业（CASS-ESG6.0）》



延伸阅读

您可以通过以下方式获取中国石化镇海炼化公司更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

中国石化镇海炼化公司官方网站：zrcc.sinopec.com



信息说明

本报告所用信息及数据均来自公司正式文件。报告中财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

公司代表致辞



陈燕斌

中国石化镇海炼化分公司 公司代表、党委书记
中石化宁波镇海炼化有限公司 董事长、党委书记

2024 年，是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。一年来，镇海炼化深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、中全会精神，牢记习近平总书记“世界级、高科技、一体化”殷切嘱托以及视察胜利油田、九江石化重要指示精神，坚定高端化、智能化、绿色化发展方向，扎实开展党纪学习教育，以中央巡视整改举一反三、党组巡视整改为牵引，以“牢记嘱托、感恩奋进，创新发展、打造一流”主题行动为抓手，以“靠自己、战危机、渡难关”的坚强决心，全力推进科技创新立“效”破“缓”、生产经营立“攻”破“守”、基地建设立“高”破“低”、安全绿色立“本”破“形”、管理改革立“简”破“繁”、党建工作立“实”破“卷”，高质量发展的基础更加扎实、动能更加充沛、成效更加彰显。

科技创新提速显“效”。实施中石化宁波新材料研究院“去行政化”改革，以“3 室+N 团队+1 基地”管理模式深度释放内生活力。国家流程制造智能调控技术创新中心分中心、国家级高新技术企业、国家级博士后工作站纷纷落户，1 个青创项目在全国“振兴杯”青年创新创业竞赛中获奖。深化“产销研用宣”联合攻关，抗虎皮纹聚丙烯等新产品打破国外垄断，多项国产化攻关技术填补空白。

生产经营克难深“攻”。树牢“以市场为导向、以客户为中心”“过紧日子、过苦日子”理念，深化提升“一平稳六优化”“开源节流降本增效”创效机制。成功打通 1# 乙烯装置提产“瓶颈”，优化提升芳烃系列装置运行能力，坚定推进稳汽压柴增航、减油增化转特。7 次蝉联全国乙烯行业“能效领跑者”，石油炼制、乙烯行业“水效领跑者”双双入选。

基地建设跨越攀“高”。积极培育和发展新质生产力，镇海基地二期第一步 1100 万吨 / 年炼油和高端合成新材料项目高质量机械竣工，如期建成中国石化首个 4000 万吨级炼油基地。第二步 150 万吨 / 年乙烯及高端新材料产业集聚项目有序推进。“世界级乙烯基地铸就产业标杆”入选中国石化十项高质量发展成果。

安全环保强基固“本”。扎实推进“百日安全无事故”“安全管理提升年”行动，深化落实“管理网格化+技术专业化+现场规格化+行为规范化”管理模式，持之以恒抓实“三基”。坚定逐“绿”前行，升级打造“无废无异味绿色示范基地”，浙江省首张加氢站经营许可证花落镇海，分布式光伏（一期）、加氢站（三期）建成投用，绿色发展成效更加彰显。

管理改革向智向“简”。坚持“效果、效率、效益”导向，健全完善与镇海基地高质量发展相适应的机构设置。坚定不移深化改革，在 2023 年度“双百行动”专项考核中首次获评“标杆”，对标提升行动 7 项指标达国际领先、3 项达行业领先。以“智能工厂 3.0”建设为牵引，拓展完善数智化应用。2024 年公司入选浙江省第二批雄鹰企业。

党的建设凝神务“实”。持续强化政治建设，健全完善“第一议题”机制。系统推进党建领航、书记领跑、党员领先“三领”行动矩阵化、信息化、品牌化，创建“百千示范提升行动”示范点，“最强操作”在全系统推广。连续 10 年获评中国石化集团公司党建考核 A 档，获评浙江省新时代浙派工匠培育突出贡献单位和产业工人队伍建设改革成绩突出集体、首批浙江省青马工程新世纪人才学院分院。

2025 年，是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神开局之年、“十四五”规划收官之年，也是镇海炼化创业 50 周年。公司领导班子在深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、中全会精神，深刻领悟习近平总书记“世界级、高科技、一体化”殷切嘱托以及视察胜利油田、九江石化重要指示精神的基础上，按照中央经济工作会议、中央企业负责人会议、中国石化集团公司 2025 年工作会议暨 HSE 工作会议的安排部署，综合统筹外部环境压力和内部要素供给、统筹质的有效提升和量的合理增长，系统谋划了指导镇海基地 2025 年以及未来一个时期发展改革的“1366”高质量发展体系。“1”就是锚定“奋力打造更高质量的‘世界级、高科技、一体化’绿色石化基地”这一总目标；“3”就是深入推进思维、科技、管理“三大变革”；“66”就是强化“六大统筹”、打造“六新格局”，即：统筹需求与供给，铸造科技强企新引擎；统筹现场与市场，重构综合竞争新胜势；统筹基础与高端，塑造现代产业新格局；统筹发展与安环，擦亮安全绿色新名片；统筹守正与创新，引领数智改革新航向；统筹强基与融合，提升党建和谐新高度。我们将在中国石化及各级政府的正确领导下，坚持深化“1366”高质量发展体系，坚定扛稳“既在炼化化工主战场领军，又在高端新材料领域领航”的职责使命，团结带领镇海基地全体干部员工按照“三提三强”年度重点工作部署，扎实推动科技创新聚力提速、生产经营融新提效、发展建设拓链提质、安全绿色夯基强本、管理改革健体强智、党的建设铸魂强根，奋力打造更高质量的“世界级、高科技、一体化”绿色石化基地，以优异成绩庆祝镇海炼化创业 50 周年，努力为谱写中国式现代化石化新篇章作出更大贡献！



关于我们

公司简介

中国石化镇海基地是以中国石化镇海炼化分公司为龙头，以中石化宁波镇海炼化有限公司等 24 家合资合作及托管企业为主体，带动 N 家产业链上下游企业一体发展的“1+24+N”管理格局的绿色石化基地，总面积约 23.1 平方公里（含在建项目用地）。其中，中国石化镇海炼化分公司是中国石化旗下重点骨干炼油化工企业，前身是始建于 1975 年的浙江炼油厂，1983 年划归原中国石化总公司，2006 年登记为中国石化镇海炼化分公司。中石化宁波镇海炼化有限公司由中国石化与宁波市于 2018 年 6 月 18 日合资设立（股比 85:15），按照“管理上一体化统筹、法律上独立法人运作”的定位，管理职能全部依托镇海炼化分公司（合称镇海炼化）。目前，镇海炼化拥有 4000 万吨级原油加工能力、250 万吨级乙烯生产能力，管理码头吞吐能力约 1.2 亿吨 / 年、罐储能力约 1800 万立方米，管理资产总额超 1000 亿元。习近平总书记曾对镇海炼化三次视察、两次批示，并提出“世界级、高科技、一体化”的殷切期望。

公司坚持传承红船精神、浙江精神与石油精神、石化传统，秉持“爱我中华、振兴石化”的企业精神，践行“为美好生活加油”的企业使命，不断做强做优做大国有企业，引领打造企业与自然、企业与社会、企业与地方、企业与员工“四个命运共同体”。充分发挥自身在区域石化产业链的“链长”作用，积极在核心产品、核心领域开展前瞻布局和基础创新，保障国家石化产业链供应链安全，引领打造集“产销研用宣”于一体、上下游协同发展的石化全产业链。秉持“大企业要有大风范，承担大责任，作出大贡献”的理念，主动投身精准扶贫结对帮扶与乡村振兴国家战略，5 次被评为“中国石油和化工行业最具社会责任企业”。继 2004 年成为国家首批“国家环境友好企业”后，公司近年还先后获得“中



原油加工能力	乙烯生产能力
4000 万吨级	250 万吨级
管理码头吞吐能力约	罐储能力约
1.2 亿吨 / 年	1800 万立方米
管理资产总额超	
1000 亿元	

华环境友好企业”“中国节能减排领军企业”“低碳经济发展突出贡献企业”、首批“国家绿色制造示范工厂”、首批“中国石化绿色企业”、国家第一批水效领跑者企业、“十三五石油和化工行业环境保护先进单位”“美丽浙江十大绿色发展示范单位”等多项荣誉；公司炼油绩效自上世纪九十年代以来一直位居亚太地区炼厂第一群组；连续 11 年荣获中国石油和化学工业联合会“能效领跑者标杆企业（乙烯）”称号；1# 乙烯装置连续 6 次入围所罗门绩效评价世界第一群组；在国内石化行业首家取得挪威船级社安全评级 ISRS7 级；荣获“全国五一劳动奖状”“全国企业文化最佳实践企业”，入选全国首批“数字领航”企业，公司白鹭园入选全球生物多样性保护案例。“三领”行动案例获评“国企党建创新优秀案例”，“最强操作”竞赛案例获 2020-2021 年度全国企业文化优秀成果特等奖，获评“设备管理标准化建设标杆”“浙江省未来工厂”，首次参评一举摘得“第九届浙江省人民政府质量奖”，镇海基地项目管理部获第七届“感动石化人物”称号。2020 年 11 月 23 日，国务院国资委在镇海炼化召开对标世界一流管理提升现场推进会，将公司树为国资央企新标杆；连续两年在国务院国资委“双百企业”专项考核中获评“优秀”，2023 年度首次获评“标杆”。2024 年，成为连续 10 年获评集团公司党建考核 A 档的 7 家直属单位、2 家炼化企业之一，获评浙江省雄鹰企业、浙江省新时代浙派工匠培育突出贡献单位、浙江省 2023 年新时代产业工人队伍建设改革成绩突出集体。

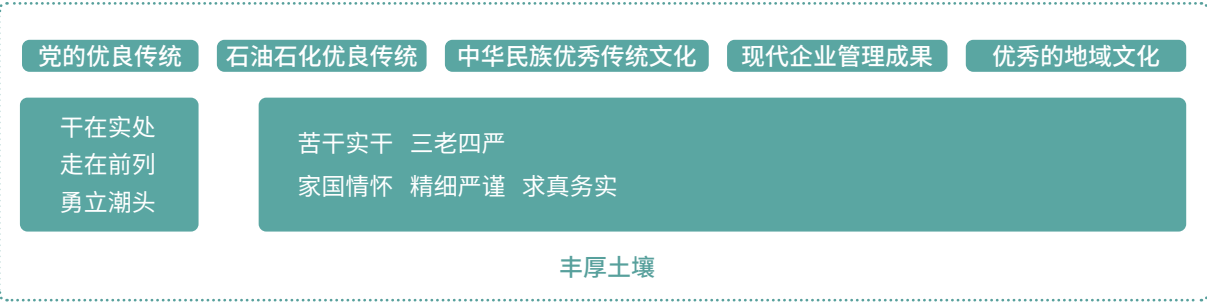
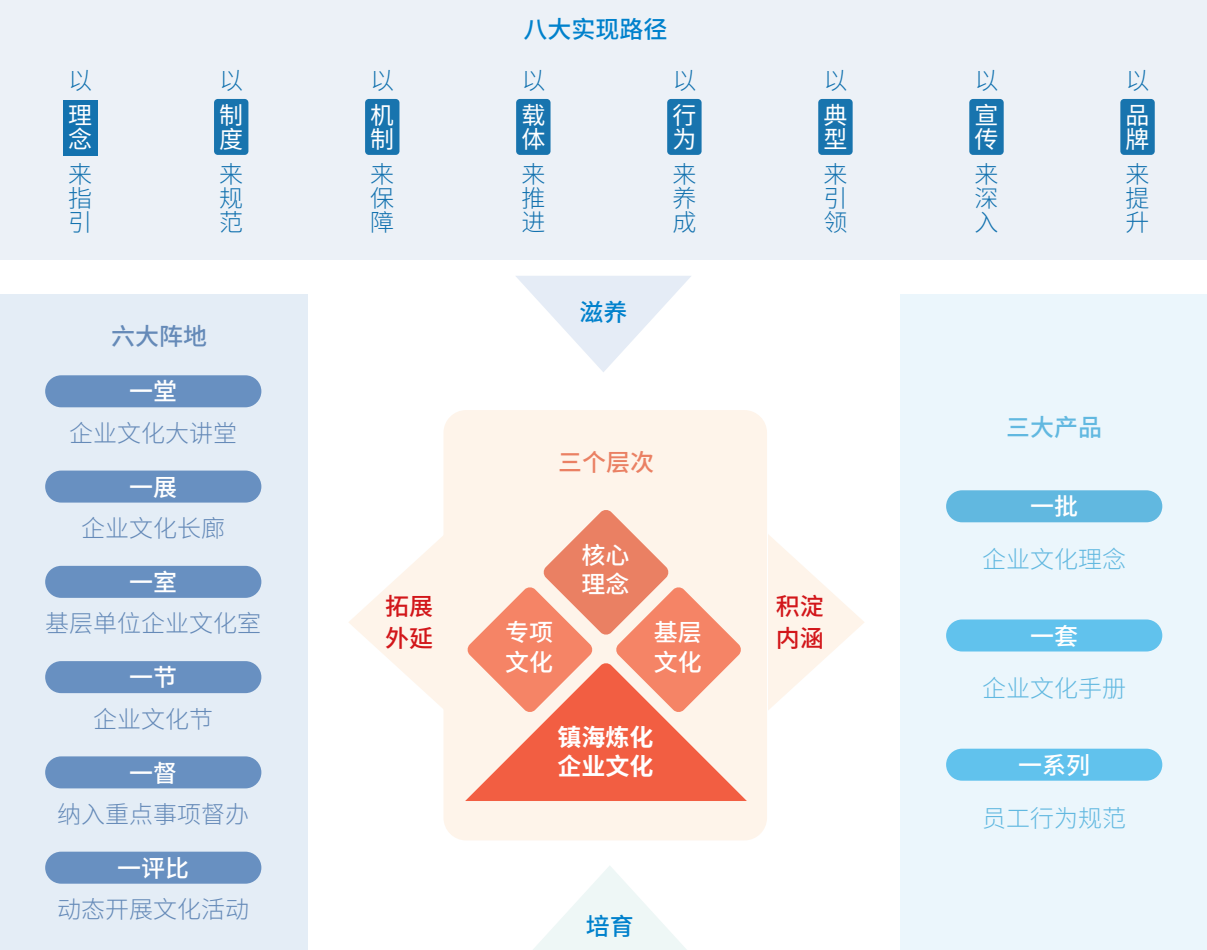
“十四五”期间，镇海炼化锚定习近平总书记对镇海炼化提出的“世界级、高科技、一体化”总目标，主动融入长三角一体化发展国家战略，制订并实施 4000 万吨级炼油、400 万吨级乙烯、3000 亿元年产值的“443”产业格局规划，奋力推进中国石化镇海基地高质量发展建设，全面塑造“产销研用宣”一体化创新生态系统，全力打造原创技术策源地、高成长性“链长”企业和高附加值产业聚合区，积极为我国炼化产业走高质量发展之路探路引航，努力在中国石化率先打造世界一流，成为代表中国企业参与全球竞争合作的先锋力量。

企业文化

传承石油精神 弘扬石化传统

“3863” 企业文化建设模型

三个层次 八大路径 六大阵地 三大产品



核心价值理念

- 企业精神 爱我中华 振兴石化
- 企业使命 为美好生活加油
- 企业愿景 打造世界领先洁净能源化工公司
- 企业价值观 人本 责任 诚信 精细 创新 共赢
- 企业作风 严 细 实
- 精神文化特质 精益求精 开放创新 求真务实 团结奋斗 事争第一



专项文化

- 安全文化 安全从心出发
- 环保文化 让白鹭告诉你
- 质量文化 质量第一 客户至上
- 发展建设文化 绿色引领 跨越发展 共赢共享
- 法治文化 依法 合规 公平 诚信
- 廉洁文化 干部清正 组织清廉 政治清明
- 成本文化 精细降本 精准降本 精益降本

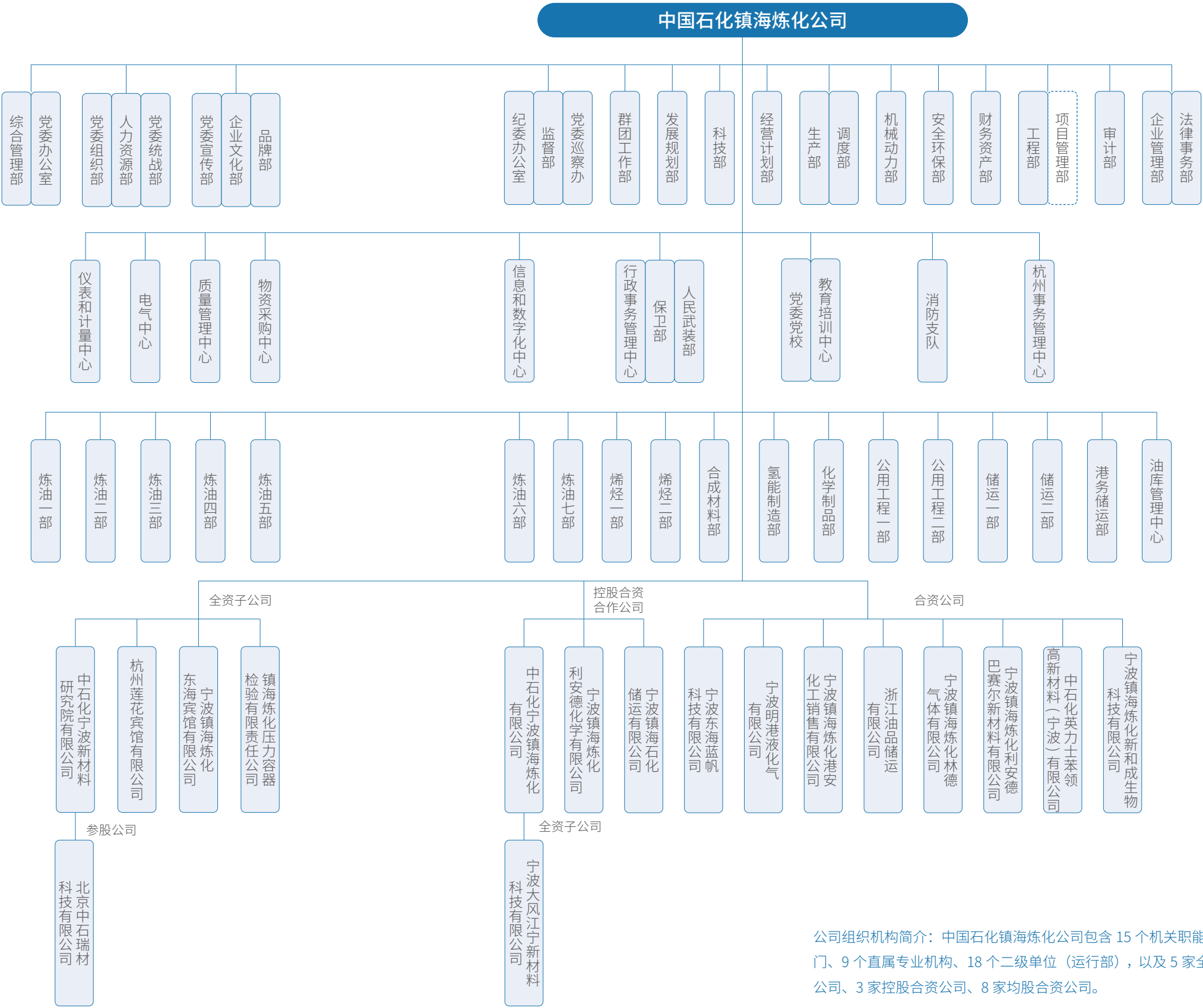


公司治理

组织管理

镇海炼化一直致力于探索并实践与企业发展相匹配的管理体系。1997年起，逐步建立并实施了质量、环境、职业健康安全、能源、测量、两化融合等国标认证体系，以及 HSE、设备完整性、工艺平稳性、风险内控合规等中国石化管理体系，为促进企业管理提升发挥了重要作用。通过推行管理体系一体化建设，将不同认证体系的管理要素进行整合优化，体系要素、责任部门、制度流程之间建立矩阵式关系，管理要求“共性兼容、个性互补”。最终建成“以一本管理手册统领公司内部管理，以一套制度文本支撑多个管理体系，以一种运行模式保障业务遵循 PDCA 循环持续提升”的一体化管理体系，夯实企业管理根基。多年来，公司已先后取得质量、环境、职业健康安全、测量、能源、两化融合等管理体系认证证书并持续保持有效。

依照“管理上一体化统筹、法律上独立法人运作”的基本定位，镇海炼化分公司与中石化宁波镇海炼化有限公司实行“一套班子、两块牌子”的一体化管理。镇海炼化分公司无董事会和监事会，管理层由中国石化总部直接任命。中石化宁波镇海炼化有限公司由中国石化与宁波甬镇投资有限公司合资设立。中石化宁波镇海炼化有限公司董事会由 7 名董事组成，其中中国石化委派 5 名董事，甬镇投资委派 1 名董事，1 名职工董事由公司职工代表大会或职工大会形式民主选举产生；监事会由 4 名监事组成，其中中国石化委派 1 名监事，甬镇投资委派 1 名监事，2 名职工监事由公司职工代表大会或职工大会形式民主选举产生；管理层由中国石化委派并由董事会聘任。2024 年，中石化宁波镇海炼化有限公司召开股东会 2 次，董事会 2 次，监事会 1 次，其中董事会审议通过 12 项议案。



公司组织机构简介：中国石化镇海炼化公司包含 15 个机关职能部门、9 个直属专业机构、18 个二级单位（运行部），以及 5 家全资子公司、3 家控股合资公司、8 家均股合资公司。

党建引领

加强党的政治建设

持续推进在完善公司治理中加强党的领导，深入落实“第一议题”制度，动态修订党委讨论和决定重大事项清单，实现前置研究事项“四个是否”审核信息化，进一步规范决策机制。

深化创新理论武装

党委理论学习中心组构建“原文精读+阐释解读+专题研讨+列席督学”学习机制，全年开展学习**30**次、研讨**60**人次。《新时代做好基层理论宣讲工作的实践与思考》获中国政研会2023年度三类优秀研究成果。

强化宣传思想文化建设

完善“一健一落六抓”意识形态工作机制，强化舆情管控，获中国政研会2024年度优秀研究成果。加强新版企业文化建设《纲要》宣贯，深化落实石油精神石化传统教育重点措施，丰富拓展以“出发→奠基→奋斗→腾飞”为脉络的企业文化地标。打造基层特色文化，加强典型挖掘选树，“世界级乙烯基地铸就产业标杆”入选中国石化十项高质量发展成果。



镇海炼化“三领”行动品牌

提升基层党建质量

坚持务实、创新、融合，注重守正、传承、强基，以推动“三领”行动矩阵化、信息化、品牌化为抓手，以牵头集团公司“百千示范提升行动”炼化板块党支部示范点创建工作为牵引，深化“三强三融”实践，生产一线党员联系班组**100%**覆盖，“一部一品牌”打造**33**个党建阵地，发布镇海基地主题党日地图3.0，以点带面引领镇海基地基层党组织建设提质增效。

建强干部人才队伍

压实领导班子责任，严格干部选拔监督，公司选人用人工作总体评价、从严管理监督干部评议“好”的比例连续3年达**100%**。大力选拔任用年轻干部，抓好中高层职级人才选聘使用，优化完善人才规划和培养目标。

推动全面从严治党

严实推进巡视整改，实施重点领域专项监督，一体推进“三不腐”，深化整治“靠企吃企”行为，从严监督执纪，落实**22**项加强新时代廉洁文化建设措施，推进廉洁文化“外溢输出”。全年开展反贪腐培训**33**次，达**2307**人次。



风险防控

以风险为导向，系统性防控重大重要风险

- 开展公司级专项重大风险排查整治，定期开展风险识别工作，确定年度重大重要风险清单及“两高一重”范围，制定工作措施，完善工作程序，精准有效应对风险。2024 年，公司未发生重大重要风险事件，未发生系统性风险。
- 坚持系统思维、一体统筹，推进 HSE 管理体系有效运行，坚决守牢安全、环保等重大风险底线。
- 开展内控风控常态化学习，突出抓好领导干部“关键少数”学习，做好全员案例警示教育和风险理念培训，累计编制《法律风险提示》72 期，“一月一警示”49 期。

以内控为核心，全流程防控业务执行风险

- 全面识别内控手册，修订完善企业内控实施细则，将合规风险融入《业务风险控制矩阵》，进一步明确内部事项审批范围、流程、权限及责任，保障内控合规一体化。
- 抓好专业管理延伸，制定《镇海基地专业管理指导意见清单》，组织基地成员企业开展内控实施细则修订、内控季度测试、内控年度综合检查保，推动基地管理一体化。
- 强化制度执行和岗位履职检查，对重点问题开展“管理职责、规程制度、人员能力、资源配置、检查考核”五个回归溯源分析及举一反三整改，建立“大监督”体系，确保内控执行刚性化。

以合规为底线，零容忍防控违法违规风险

- 推进合规体系建设，将合规管理要求嵌入到生产经营的各项工作中，实现“合规、风险、内控、制度、法律”五位一体协同推动，强化合规风险识别和合规检查，编制招投标、劳动用工、知识产权、生产经营行政许可等合规指引。
- 全面识别法律法规，强化重大重要风险管控机制，压实主体责任，实现“合规管理要求融入制度流程、合规管理工作融入具体业务”；发布《2024 年公司制度“立改废”计划》，动态调整公司制度。
- 清晰界定“三重一大”决策事项和权限分配，坚持“业务未动，制度先行”管理原则，切实发挥好党委领导作用，确保决策合规。



公司荣誉



- 中央企业先进集体
- 中国石化 2022—2023 年度集团公司审计工作先进单位
- 浙江省新时代浙派工匠培育突出贡献单位
- 中国石化 2024 年度财务综合考评先进单位
- 2023 年度“标杆”双百企业
- 2023 年度中国石化炼化企业优胜单位
- 2024 浙江省百强企业第 20 位
- 2023 年度中国石化化工提质增效优胜单位
- 2024 浙江省制造业百强企业第 13 位
- 中国石化企业法治建设先进单位
- 2023 年度浙江省安全生产考核优秀单位
- 中国石化 2024 年度安全生产先进单位
- 第十二届全国品牌故事大赛（杭州赛区）暨第九届浙江省品牌故事大赛：演讲类品牌故事《让白鹭告诉你》获评优秀级
- 中国石化青年文明号
- 中国公路学会、中国石油和化学工业联合会道路石油沥青优质生产企业
- 中国石化 2023 年度工程建设优秀建设单位
- 中国石化 2024 年度工程建设优秀管理集体
- 2023 年度宁波市企业纳税 20 强第 2 位
- 中国石化 2023 年度浙江省质量管理标杆组织
- 2023 年度宁波市制造业投资十佳项目
- 中国石化 2024 年度节能降碳环保先进单位
- 2023 年度宁波市节能降碳先进企业
- 2024 宁波市制造业百强企业第 1 位
- 2024 宁波市综合百强企业第 2 位
- 2023 年度重点工程立功竞赛模范集体



进一步全面深化改革，奋力推动镇海基地转型升级高质量发展

2024 年 7 月，党的二十届三中全会审议通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，对进一步全面深化改革作出了重大部署，明确了到 2035 年全面建成高水平社会主义市场经济体制的目标任务。

镇海炼化始终牢记习总书记提出的“世界级、高科技、一体化”殷切嘱托，认真学习领会党的二十届三中全会精神，深入贯彻进一步全面深化改革的总体部署要求，大力实施改革深化提升行动，以“双百行动”为牵引，以“牢记嘱托、感恩奋进，创新发展、打造一流”主题行动为抓手，进一步弘扬镇海炼化精神文化特质，坚定走好转型升级高质量发展之路。公司于 2020 年 12 月首次、2023 年 5 月再次纳入国资委综合改革“双百企业”，并在 2021、2022 连续两年考核中获评“优秀”，2023 年考核中首次获评“标杆”。

组织管理砥砺前行，国企改革勇立潮头

镇海炼化建立健全深化改革组织体系，持续完善制度建设、强化执行与监督，实现有效降低管理成本、保持制度活力、提升管理效能，为推动镇海基地转型升级、实现高质量发展筑牢坚实根基。2024 年，公司累计召开党委会 59 次，研究审议议题 203 项（不包括学习类议题），其中前置审议重大经营管理事项 80 项，占比 39.4%。

建强组织体系

- 成立深化改革领导小组，公司主要领导是改革工作第一责任人，统筹谋划镇海基地深化改革蓝图，制定发布《“双百行动”综合改革实施方案》及工作台账。2023-2025 年改革深化提升行动的 5 大领域 110 项改革任务，截至 2024 年 12 月已完成总进度 74%。
- 组建工作专班，建立月例会机制、集中攻关机制和督办考核机制。

压实改革责任

- 将改革重点任务纳入各责任部门的绩效考核责任书，直接与部门主要领导年度绩效考核挂钩，促进“改革横向到边”。
- 将考核与改革同步穿透到下属各级子企业，纳入子企业经营班子绩效经营业绩考核责任书，促进“改革纵向到底”。

强化一体联动

- 将“双百行动”综合改革与加快建设世界一流企业、价值创造行动一体策划、统筹推进，改革攻坚任务融入公司年度重点工作，及时协调解决改革热点难点问题。

镇海炼化深化改革组织架构



措施成效卓越斐然，阔步奋进新时代新征程

镇海炼化锚定发展方向，通过优化管理、推动产业升级、提升科研水平、创新经营模式等举措，全方位提升综合实力，塑造核心竞争优势，实现企业高效治理与可持续发展，为公司在时代发展中赢得主动，向着更高目标阔步前行。

完善体制机制，推动治理规范化

坚定落实两个“一以贯之”

- 将党委决定事项和党委前置研究事项融入“三重一大”事项清单和内部控制权限指引，并将党委委员“四个是否”审核环节嵌入信息化流程。

规范子企业董事会建设

- 依据《公司法》设立合资公司股东会，指导设立专门委员会，建立董事会授权管理等制度。
- 加强外部董事建设，推行子企业外部董事管理办法，开展外部董事履职年度测评。

打造一体化管理新优势

- 横向上，建立镇海基地“股权多元化、管理一体化、发展最优化、效益最大化”管理模式，纵向上，推进“行政管理集约化、技术管理专业化、运行管理现场化”，实行高度扁平化的“公司+运行部”二级架构。
- 构建“886”对标评价体系，“一利五率”“八个维度”“八大能力”“六个层面”一贯到底，对标提升措施与任务督办、绩效考核相贯通。

优化产业链布局 and 结构调整

谋划制定高质量发展规划

按照“国际化、高端化、区域化、差异化”定位，确定“十四五”4000万吨级/年炼油、400万吨/年乙烯及高端合成新材料产业集群的发展格局，建成中国石化首个4000万吨级炼油基地。

深入践行安全绿色低碳发展

建成10万吨/年生物航煤装置，成为国内首家以“地沟油”为原料生产生物航煤的化工企业。

积极布局氢能供应链，建成宁波市首座加氢示范站，并获得浙江省首张加氢站经营许可证。

稳步推进智能工厂3.0建设

推进以“新型组织模式、新型业务模式、新型技术模式”为主要特征的智能工厂3.0建设，按照数字化、智能化方向，采用数字化新技术推进业务模式变革。



建成中国石化首个
4000万吨级炼油基地



深化市场化经营机制和“三能”机制建设

任期制和契约化管理全面提质扩面

- 2021年4月在炼化板块首家实施经理层成员任期制和契约化管理，2023年9月覆盖至中基层领导人员及子企业经理层，以市场化经营机制强化市场意识。

干部“能上能下”机制不断完善

- 拓宽“能上”途径，2020年以来通过加大领导人员竞争性选聘力度，实现中层副职及以下领导人员竞争性选聘比例不低于60%。
- 推动“能下”落地，优化考核评价体系，细化领导人员能上能下的具体情形，实行考核结果与薪酬兑现、职务晋升强挂钩。

员工“能进能出”用工机制取得突破

- 运用市场化遴选、市场化薪酬、市场化合同、市场化考核，接洽高端研发人才，通过事前约定薪酬水平、薪酬结构、考核方式、激励退出机制，明确双方责权利。
- 强化试用期考核，明确试用期考核标准以及不符合录用条件的情形，事前书面告知，事中“提醒谈话+培训跟踪”。

薪酬“能增能减”分配机制持续深化

- 改革科技创新激励机制，试点研究院工资总额核定和考核激励新政策，实施差异化激励，围绕开源增效、节流降本、科技创新、改革提升等方面建立22个专项考核办法。
- 以经营创效为重点建立合资公司工资总额预算和决算机制，推动合资公司人工成本和薪酬发放与企业效益同向。

强化科技创新主体地位，推动科研再加速

深化科研体制机制改革

- 成立公司科技部，改革研究院体制机制，整合研发职能和科研人才资源，先后成立中试基地、10个科研创新团队和3个支持保障团队。2023年新材料研究院成为国家级高新技术企业。

改革科研项目管理流程

- 打通产品自销、科研物资采购、成果转化激励、科研资本化立项等流程，不断破除制约科研提速瓶颈。

推行“揭榜挂帅”机制

- 鼓励科研人员抢榜、挂帅出征，大力推进开放式创新。

强化高端创新平台建设

- 聚焦行业关键领域开展核心技术攻关，在企地重点项目建设、产业转型升级、能源科技创新、能源安全保障等领域深化互利合作。
- “宁波市绿色石化产业链创新联合体”入选宁波市首批创新联合体；国家流程制造智能调控技术创新中心分中心于2024年5月揭牌成立；沸-固渣油加氢、丙烯腈等“十条龙”攻关项目于2024年底建成投产，拥有完全自主知识产权的3000吨/年聚丁烯-1装置完成改造并实现长周期稳定运行。

PART 01

深耕主业 能源保供固根基

镇海炼化始终牢记习近平总书记“世界级、高科技、一体化”殷切嘱托，深入贯彻落实能源安全新战略，锚定“既在炼油化工主战场领军，又在高端新材料领域领航”的使命，积极推进产品研发和产业链创新，持续加快产业结构优化升级，不断为端牢能源饭碗注入澎湃动能。

我们的行动

多元产品 保障供应 20

精益管控 质量优先 24

产业结构 优化升级 22

卓越服务 客户满意 26

我们与 SDGs



多元产品 保障供应

作为国内最具竞争力的炼化一体化企业，镇海炼化立足国家战略需要和市场需求，打造覆盖炼油、化工、高端合成新材料的全产业链，加大新材料、高附加值产品开发力度，培育具有核心竞争力的特色拳头产品，积极成为建设现代化产业体系的“排头兵”。

保障油品供应

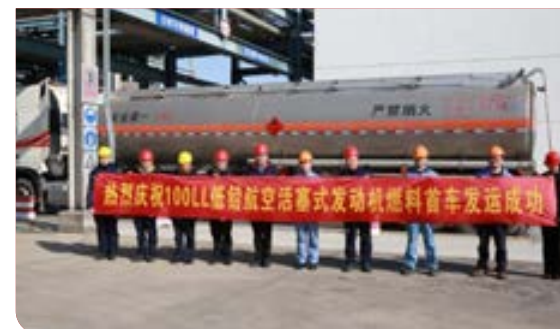
镇海炼化持续生产供应各类高品质油品，打造以管输为主，水运、铁路为补充的多层次、全方位成品油保供体系，形成覆盖浙江省及周边区域的保供网络，为高质量发展提供坚强能源保障。公司成品油管输出厂依托镇杭线、浙赣线、甬台温线、镇栎航煤专线四条长输线，提供满足区域成品油消费需求的重要保障。2024 年，公司实现原油加工量 2313.95 万吨，出厂成品油 1151.2 万吨。

2024 年，
公司实现原油加工量

2313.95 万吨

出厂成品油

1151.2 万吨



100LL 低铅航空活塞式发动机燃料是一种航空汽油，具备优良的抗爆性能、低铅含量、抗氧化性和低温流动性，在世界范围内广泛应用于活塞式发动机的教练机、商用航空器和私人飞机。2024 年，随着低空经济的蓬勃兴起，公司 100LL 号低铅活塞式发动机燃料销量取得新突破，全年销售出厂 952.4 吨。

2024 年累计出厂 3 号喷气燃料 (HEFA-SPK) 超 3000 吨。



镇海炼化是“东海牌”沥青品牌的始创地，也是“东海牌”沥青的主力生产商，生产的高等级沥青广泛用于上海 F1 国际赛道、2008 北京奥运会鸟巢主场馆、上海世博会场馆、西藏拉萨—林芝高速公路、中巴经济走廊高速、东海大桥等重大工程，长期出口澳大利亚、东南亚、美洲等国家和地区。2024 年出厂量达 147.57 万吨，出口量达 21.1 万吨，成为中国石化唯一沥青年产量连续 15 年超百万吨的生产企业。



多元优质产品

镇海炼化持续优化产品结构，加快构建现代化产业体系，提高核心竞争力。公司生产上百种优质石油化工产品，其中包含各种规格的汽油、柴油、航煤、船用燃料油、道路沥青等炼油产品，乙烯、丙烯、苯、甲苯、对二甲苯、丁二烯、环氧乙烷、乙二醇、环氧丙烷、苯乙烯、顺丁烯二酸酐等液体化工产品，还有 100 余种可应用于改性、家电、日用品、包装、新能源、电缆、中空、纺丝、瓶盖等领域的聚丙烯、聚乙烯和聚碳酸酯等固体化工产品，以多元化、高质量产品更好地服务经济社会发展和人民美好生活需要。

重视产品研发

镇海炼化聚焦市场需求，围绕“油转特、油转化、油产化”目标，积极打造“高附加值+低成本+有市场”产品链，拓展创效空间。2024 年，公司优化聚烯烃产品结构，开发聚烯烃新产品 28 款，新产品有机热载体 L-QC320 产品获得中国特种设备研究院认证，炭黑原料油成功研发并进行大规模生产，生物柴油获得 RSB 认证，生物变压器油进行工业化小试获得成功，公司通过技术创新实现特种油品专业化、绿色低碳化发展的新格局。



产业结构 优化升级

镇海炼化加快产业结构升级，助力打造我国石化产业原创技术策源地和高附加值产业集聚区，积极探索应用各类新兴绿色低碳技术，成功打造生物航煤、氢能等一批新兴绿色引擎，走可持续发展之路。

高端化工

新材料产业是战略性、基础性产业，也是高技术竞争的关键领域。镇海炼化加快产能提升和高端新材料领域布局，投建镇海基地二期扩能和高端新材料项目，项目涵盖常压蒸馏、催化裂化、聚丙烯、丙烷脱氢等 18 套装置，全面聚焦化工型流程，催生多条高附加值的特色产业链，重点延伸发展高端聚烯烃、高端新材料、高端化学品，每年可为下游提供近 800 万吨相关产品，为长三角地区汽车、家电、纺织等优势产业的产业链完整度、竞争力提供强有力支持，拉动上下游产业链万亿级产值。



生物航煤

生物航煤是以动植物油脂、餐余废油等可再生资源为原料生产的航空煤油，属于可持续航空燃料。相比传统航煤，生物航煤的全生命周期可降低 50% 以上的碳排放量，已成为全球航空减排的主要方向。镇海炼化于 2009 年启动生物航煤研发，2013 年，加注镇海炼化生物航煤的商业客机首次试飞成功，标志着我国成为第四个拥有生物航煤自主研发生产技术的国家，中国石化成为亚洲首家拥有生物航煤自主研发生产技术的国家。

镇海炼化建成我国首套生物航煤工业装置，年加工能力为 10 万吨，并实现规模化生产。该装置生产的生物航煤全系列产品已通过国际可持续生物材料圆桌 RSB 三个系列认证，获亚洲首张全球 RSB 生物质可持续航空燃料认证证书。2024 年 6 月，国产商用飞机首次加注公司生物航煤并试飞成功。2024 年 9 月起，国航、东航、南航从北京大兴、成都双流、郑州新郑、宁波栎社机场起飞的 12 个航班正式加注生物航煤商业飞行，公司作为主要生产供应方联合中国航油累计向试点机场保供 2666 吨可持续航空燃料（SAF）燃料。

镇海炼化 10 万吨 / 年生物航煤装置，满负荷运行情况下，每年“地沟油”的消耗量相当于一座千万人口城市的回收量，不仅实现废弃物资源化利用，而且能减排二氧化碳约 8 万吨 / 年。



案例

镇海炼化生物航煤加注国产大飞机试飞成功

2024 年 6 月，加注镇海炼化生产的生物航煤的国产商用飞机一架 C919 大型客机和一架 ARJ21 支线飞机，分别从山东东营机场和上海浦东机场起飞，经过一个多小时的飞行后，成功返航。这是国产商用飞机首次加注国产生物航煤，试飞成功验证了国产生物航煤与国产商用飞机的兼容性、安全性，填补国产生物航煤在国产机型上的应用空白，也为今后国产生物航煤商业化规模应用奠定基础。



氢能

在全球能源转型和气候变化的双重驱动下，氢能作为一种清洁、高效、可再生的能源载体，正逐步成为未来能源体系的重要组成部分。镇海炼化氢能资源丰富，总产氢能力超 90 万标立方米 / 小时，有 2.5 万标立方米 / 小时的高纯度氢气可供外送。公司加快打造中国石化华东地区氢能产业链示范点，率先建成宁波市首座加氢示范站，积极推动氢能客运、氢能重卡、氢能冷链运输的规模化应用，与政府、合作企业签订战略合作协议，将共同打造区域氢能产业生态，利用自身“链长”优势拉动氢燃料电池等 10 余家相关科研、生产、建设单位参与共建氢能产业链，实现“制、输、储、加、用”氢能一体化工业场景应用。

总产氢能力超

90 万标立方米 / 小时

高纯度氢气可供外送

2.5 万标立方米 / 小时

案例

镇海炼化加氢站取得浙江省首张加氢站经营许可证，实现正式对外运营

镇海炼化加氢站占地约 20 亩，由加氢站和供氢母站两部分组成，是全省领先的航母级加氢设施。2024 年 6 月，浙江省第一张加氢站燃气经营许可证颁发仪式在镇海炼化加氢站举行，镇海炼化加氢站正式对外运营，标志着浙江省加氢站建设运营将进入新一轮健康发展时期。

2024 年，公司顺利实施加氢站加氢设施适应性改造项目，加氢站规模达到 2500 公斤 / 天加氢能力和 2000 标立 / 时充装能力，加氢范围可覆盖至长三角地区。镇海炼化将持续优化加氢站运营管理模式，加快构建以镇海炼化加氢站为中心、辐射环杭州湾区域的加氢网络体系，助力当地氢能产业高质量发展。



光伏项目

在全球可持续发展的大背景下，光伏能源因其低环境影响和巨大发展潜力，成为推动可再生能源增长的主要动力。镇海炼化持续优化能源结构，充分挖掘现有土地、屋顶等资源，按照“能建则建、应建尽建”原则，顺利完成厂内分布式光伏一期项目和基地二期光伏项目，厂内分布式光伏规模迅速提升至 4MWp 以上。2024 年，中国石化镇海炼化公司光伏发电量 227264 千瓦时。

精益管控 质量优先

镇海炼化坚持“质量永远领先一步”的质量方针和“质优量足，客户满意”的质量目标，建立先进质量管理体系，推行全面质量管理和实施卓越绩效模式，以优质产品赢得客户信赖。

公司全力打造智慧质量管控，狠抓质量管理体系运行，持续推进产品质量升级和质量改进。通过开展质量文化宣传、举办质量大讲堂、评选质量先进、推广群众性改进创新活动等，提升全员质量素质。2024 年，镇海炼化被浙江省质量协会授予“浙江省质量管理标杆组织”，QC 小组活动成果《提高 2#EO/EG 馏出口产品合格率》获浙江省一等奖，现代化成果《特大型炼化企业“五全”质量管理机制的构建和实施》获宁波市二等奖。

“五全”质量管理机制

做好“全局式策划”

每年识别内外部环境的变化，制定年度质量工作要点，明确质量目标和改进方向。

深化“全过程管控”

从原料进厂到产品出厂的全过程精细化管理，确保产品质量合格稳定可靠。

实现“全智能感知”

打造智能预判的质量管控平台，全面感知产品生产过程的薄弱环节，通过系统识别异常、实时推送预警、异常辅助处置，实现异常问题的智能管控。

进行“全链条追溯”

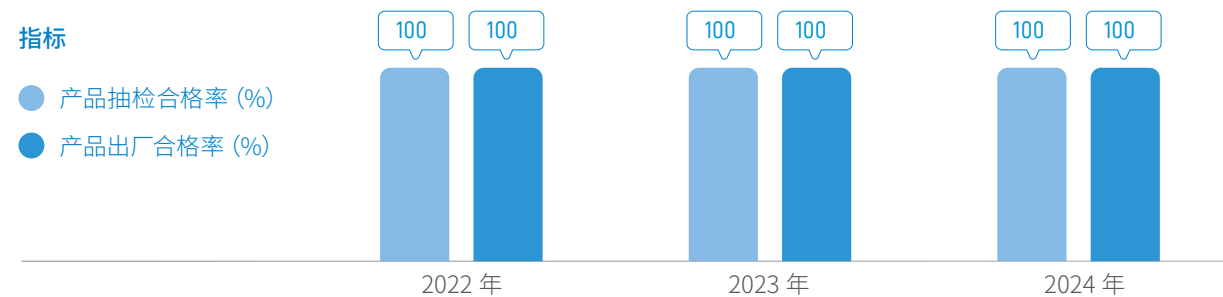
利用各类信息平台实现全过程质量数据、信息的实时自动记录，为产品追溯提供大数据支撑。

开展“全方位提升”

以客户满意为标准，推进产品提质升级，提升公司产品市场竞争力和品牌形象。

指标

- 产品抽检合格率 (%)
- 产品出厂合格率 (%)



卓越服务 客户满意

镇海炼化建立高效的客户服务机制和专业化服务团队，畅通客户沟通渠道，不断提高售前、售中、售后全流程客户服务体系，严格保护客户隐私与信息安全，切实维护客户权益，为客户提供卓越服务体验。

客户需求调研

建立直接调研、间接调研相结合的市场调研机制，通过中端工厂访谈调研、客户走访活动、与地方产业管理部门开展交流、与行业协会进行对话、组织线上问卷调查等方式开展深度市场调研，了解下游用户及市场分布、供需结构等情况。

售前售后服务体系建设

创新构建上下游同频交流模式，采用推介会、客户座谈会、产销衔接会等方式做好售前产品推广和客户关系维护，通过实施战略客户合作机制、开展走进生产一线活动等，与客户保持良好合作关系。完善售后服务制度，建立售后服务小组，产销研一体联动，及时开展技术服务，借助质量日、客户走访等，加快客户对话机制，确保技术问题在前端及时交流解决，复杂问题后期专门现场技术服务，不断提升客户满意度和忠诚度。

客户信息保护

通过石化e贸、CRM系统、海峡网等电商平台、物流管理系统、微信公众号、微信小程序、ERP系统客户端等平台，建立营销管理基础信息库，实现客户信息、商机信息的动态管理。

客户满意度调查

定期开展顾客满意度调查，涵盖公司出厂产品（按产品种类）70%以上，以超80%的问卷回收率分析形成客户满意度调查报告，及时传递客户信息至业务部门，持续跟踪做好闭环，2010年-2024年客户满意度连续15年提升。

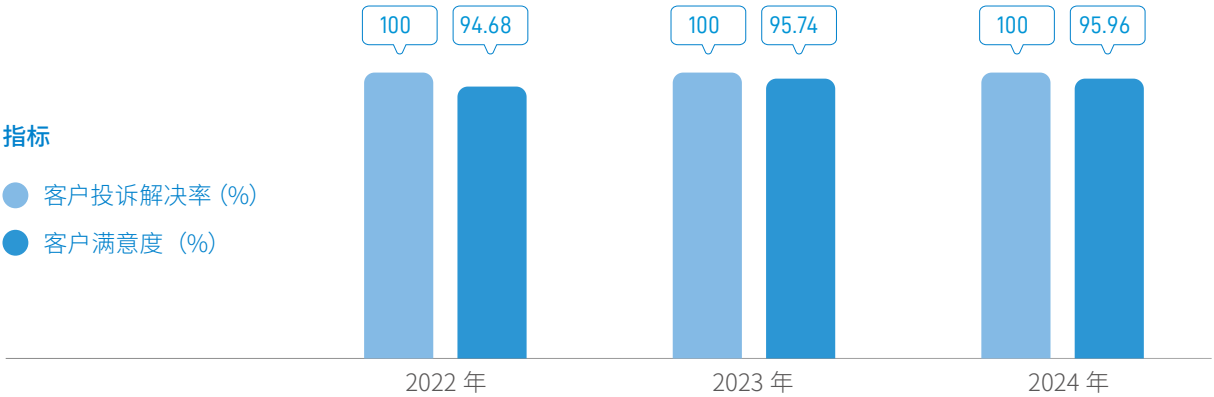
应对客户投诉

制定客户投诉处理制度，强化内部自我排查、加大产销研团队上门技术服务频率、指导用户调整生产工艺参数等，帮助客户解决应用难题；设置客户反映投诉登记汇总表，及时记录每起客户反映，跟踪后续措施情况，全年投诉处理时长低于设定目标≤12天，投诉处理完成率100%。

2024年，镇海炼化持续开展“大调研、大走访”活动，9个攻关团队主动“走出去”了解客户需求，累计走访客户619家；把客户“请进来”增进互信，协化销召开客户交流会6次，组织走进生产线活动5次，推动聚烯烃“产销研用宣”一体提升。



2024年， 累计走访客户	协化销召开客户交流会	组织走进生产线活动
619家	6次	5次



PART 02

创新驱动 科技赋能引擎

镇海炼化以“国际化、高端化、区域化、差异化”为方向，坚持创新驱动发展战略，加快推进关键核心技术攻关，积极打造原创技术策源地，持续提升科技创新能级、全面加速智能工厂建设，持之以恒打造“世界级、高科技、一体化”绿色石化基地！

我们的行动

加速研发 拥抱新科技 30

数实融合 智能工厂 34

技术攻关 成果转化 32

我们与 SDGs



加速研发 拥抱新科技

镇海炼化加强顶层设计和统筹谋划，深化科研体制机制改革，加速打造新材料高端创新平台，试点建设科技人才高地，推动创新链与产业链深度融合，加快科技成果转化应用，以创新驱动加快发展新质生产力。

科技创新管理

镇海炼化不断深化科研管理、引才育才、考核激励等体制机制改革，坚持市场导向、效益原则，完善创新链条，贯通“产学研用宣”。2024 年，公司研发费用投入 2.68 亿元。

2024 年，
公司研发费用投入

2.68 亿元

强化体系建设

完善科技创新规划，优化一体化管控、矩阵式管理模式，研究确定镇海基地近中远期科技创新目标及研究院发展规划，全面实施“揭榜挂帅”，完善竞争性立项、“赛马”式研发、阶段性淘汰、市场检验评判等科研竞争评价机制。科技创新体制机制改革瞄准“去行政化”方向，撤消精细化工室等行政机构，相继设立 10 个科研创新团队。

完善管理程序

编制加大研发投入专项方案，修定《镇海炼化科技与研发管理程序》，进一步坚持科技创新引领能力建设。

健全考核激励机制

制定并出台《新材料研究院重点项目考核激励管理办法》，完成 17 个重点科研攻关项目的季度考核及奖励兑现，打通科研项目过程激励奖励流程。试点实施聚烯烃科研项目中长期激励，持续激发科研团队活力。

探索产业链与创新链融合

绘制镇海基地全产业链图谱（2024 版），梳理形成 21 条产业链、144 种产品，实施两批产业链研究项目攻关和落地转化。

搭建创新平台

镇海炼化加速推进中石化宁波新材料研究院二期项目，持续完善与系统内研究院差异化技术合作，高效推进与系统外高校院所科研合作，构建产销研用宣贯通的创新联合体，打造高端创新平台。公司聚焦战略性新兴产业发展，建立镇海炼化 - 中科院宁波材料所绿色功能材料创新实验室、浙江大学 - 镇海炼化联合研究中心、上海有机所 - 镇海炼化绿色化学工程联合研究中心等创新平台，进一步推动与四川大学、上海有机所、华东理工大学等的合作。



2024 年 5 月，国家流程制造智能调控技术创新中心石化化工高端高值智造分中心在公司揭牌成立，作为国家级平台分中心，将致力于破解我国石化行业数字化转型和优化升级瓶颈，成为担当我国在流程制造智能调控技术及其工业软件领域的战略科技力量

2024 年 9 月，在 2024 中国浙江·宁波人才科技周活动开幕式上，作为“重大教育科技人才代表性项目”，镇海炼化、宁波材料所共同为绿色功能材料创新实验室揭牌



科创人才引育

镇海炼化把创新人才培养摆在突出位置，广辟引才渠道，为高层次人才提供“一对一”服务，“一站式”办理入职，协助对接人才政策，夯实高层次人才专家人才拴心留人举措。依托新材料研究院博士后工作站，吸引集聚有潜力的青年创新人才全职工作，打通博士后“职前”通道，构建高层次人才支撑体系。



技术攻关 成果转化

镇海炼化强化科技创新主体地位，积极推进关键核心技术攻关和新技术、新产品开发应用，推动创新链与产业链深度融合，加速推动实质性成果转化，全面推进高端化发展。2024 年，公司入选浙江省雄鹰企业名单。

关键技术攻关

镇海炼化围绕打造技术先导型基地和原创技术策源地目标，加快炼油化工、新材料等领域“卡脖子”技术攻关和设备设施国产化，加快实现高水平科技自立自强。

重大科技攻关项目进展

- 推动集团公司“十条龙”攻关项目，“沸-固复合床渣油加氢”等 6 个“十条龙”项目年度攻关目标和任务，项目已全面中交并进入投料试车阶段，计划 2025 年项目实现高标准“出龙”。
- 参与国家重大项目项目攻关，“工业仿真软件智能化应用及工业示范”、“石化生产泄漏风险监测传感器及安全预警应用”等国家重点研发计划项目攻关项目成功立项，目前公司在研攻关的国家级科研项目 10 项。
- 装备方面，推动渣油加氢原料油加氢进料泵、高温高压往复泵；50 万吨 / 年的聚丙烯装置用循环气压缩机、环管轴流泵、立式迷宫往复机、立式氢压机等一批重大装备项目取得重大进展。



乙烯裂解炉烟气深度脱硝成套技术获中国化工学会科技进步一等奖

科技创新成果转化

镇海炼化“以市场为导向，以客户为中心”理念，围绕“基础 + 高端”“低成本 + 高附加值”目标，加速功能化合成材料、高端化学品、绿色石化技术相关成果供给。组建镇海基地知识产权运营和成果转化团队，强化技术成果转化顶层设计和全流程管理，加快成果转化和效益转化速度。2024 年，生物航煤首次加注国产商用飞机并成功试飞，成功填补国产生物航煤在国产机型上的应用空白；攻克聚丁烯 -1 生产难题，大幅度提升产品质量，成功开发出聚丁烯 -1 管材料。

案例 加速聚烯烃产品研发创新，持续拓市创效

镇海炼化瞄准高效益、高附加产品开发方向，加大聚烯烃产品研发创新和拓市创效力度，组织聚烯烃创新创效“揭榜挂帅”活动，通过优化产品结构，加速科技创新，强化成本控制，持续创效增效。2024 年，低收缩聚丙烯新产品国内首个实现低收缩聚丙烯产品轻量化并打破国外垄断；牙膏管阻隔膜、抗虎皮纹系列产品打破国外垄断；三元 PP 膜产品实现公司在该领域零的突破；锂电池隔膜料系列产品成为镇海基地首个自主培育、推广成熟后，移交化销统销的明星产品，在新能源车用电池领域广泛应用。



- 抗虎皮纹产品开发攻克关键点，生产的抗虎皮纹聚丙烯具有很好的流动性，产品各项指标均达到进口标杆水平
- 研发出可达 0.6% 低收缩率的聚丙烯产品，已用于汽车内外饰精密仪器零部件等领域



- 聚乙烯瓶盖料产品已通过国家食品安全认证，在开启扭矩、断环扭矩等机械性能指标上表现良好，瓶盖安全密封性可靠
- 通过改进聚合工艺、催化剂体系、优化配方等方式，开发出低析出透明聚丙烯，可有效降低可能渗出的物质质量

案例 “塑料黄金” 填补高端市场空白

高性能聚丁烯 -1 抗蠕变性能优异、不易开裂、耐冲击且无味无毒，非常适用于管材领域，也可用于食品包装和改性等领域，被业内称为“塑料黄金”。中国石化充分发挥一体化优势，组织北化院、镇海炼化等单位开展联合攻关，攻克多项理论和技术难题，在镇海炼化建成一套 3000 吨 / 年工业示范装置，实现高端聚丁烯 -1 连续稳定生产。这是国内首套自主开发的均相本体法聚丁烯 -1 装置，填补国内空白。截至目前，镇海炼化 3000 吨 / 年均相本体法聚丁烯 -1 工业示范装置已成功生产 12 个牌号产品，在易撕膜 / 易揭膜、管材等领域实现大批量应用并获得用户认可。

知识产权保护

镇海炼化全面加强自主知识产权保护，持续完善镇海基地科研项目分层分类商业秘密保护制度，构筑研发、试验、工程建设、生产、销售全生命周期保护体系，强化定密、网络保密和涉密人员“三管理”，提升知识产权风险管控能力，并大力普及知识产权知识，增强全员尊重和保护知识产权意识。



数实融合 智能工厂

镇海炼化将数字化转型定为企业三大战略之一，积极推进两化深度融合，构建人事物智能互联、高效协同的“企业大脑 + 未来工厂”，打造绿色化、智能化工厂，以数智化转型为端牢能源饭碗赋能。



2024 年 4 月，镇海基地首位数字员工“镇小慧”入职镇海炼化，工号 D00001。“镇小慧”是一个多功能程序机器人，可替代约 1.8 个人工

智能工厂 “三新模式”

镇海炼化健全完善顶层谋划，制定基于“数据 + 平台 + 应用”的新型技术，驱动以服务六个层级新型组织为核心，赋能六个方面多跨场景新型业务的“三新模式”，通过数据的全面流通，实现业务智能、效能提升和价值创新，推进智能工厂建设。



打造新型智能工厂

在智能化发展、数字化转型过程中，镇海炼化通过新一代信息技术与石化工艺技术深度融合，打造具备一体化、孪生化、智能化、国产化、平台化特征的世界级超大规模炼化基地智能工厂 3.0 示范标杆。

坚持“一体化”精益管理，提高管控协同水平和业务处理效率



以“数据+平台+应用”新技术模式持续完善镇海基地共享应用资源池，支撑镇海基地管理一体化，推动“管理、建设、应用、运维、安全”五个“一体”，通过建设一体化管控平台，深化数据应用，支撑绩效管理和经营决策的智能化、可视化，提高管控协同水平和业务处理效率。



打造“孪生化”装置样板，提升资源配置水平和经济效益



深化机理和数据模型、人工智能等应用，从“机理模型-实时优化-智能控制”出发，装置效益全过程优化及操作全过程智能控制，赋能装置效益最大化，同时着力探索工业大模型在工艺预警、操作优化、设备诊断、节能降耗、产品优化等方面的验证和应用。



建设“智能化”应用标杆，打造企业生产管理和安全管控新模式



以业务和技术深度融合为导向，拓展延伸无人值守泵站、无人值守地磅、智能装卸站、智能实验室、无人机机器人巡检等“无人”系列、数据智能分析等应用场景，推动数据多“跑”人少“跑”，打造企业生产管理和安全管控新模式，实现运行效率最大化。



树立“国产化”实践典范，实现“卡脖子”领域自主可控



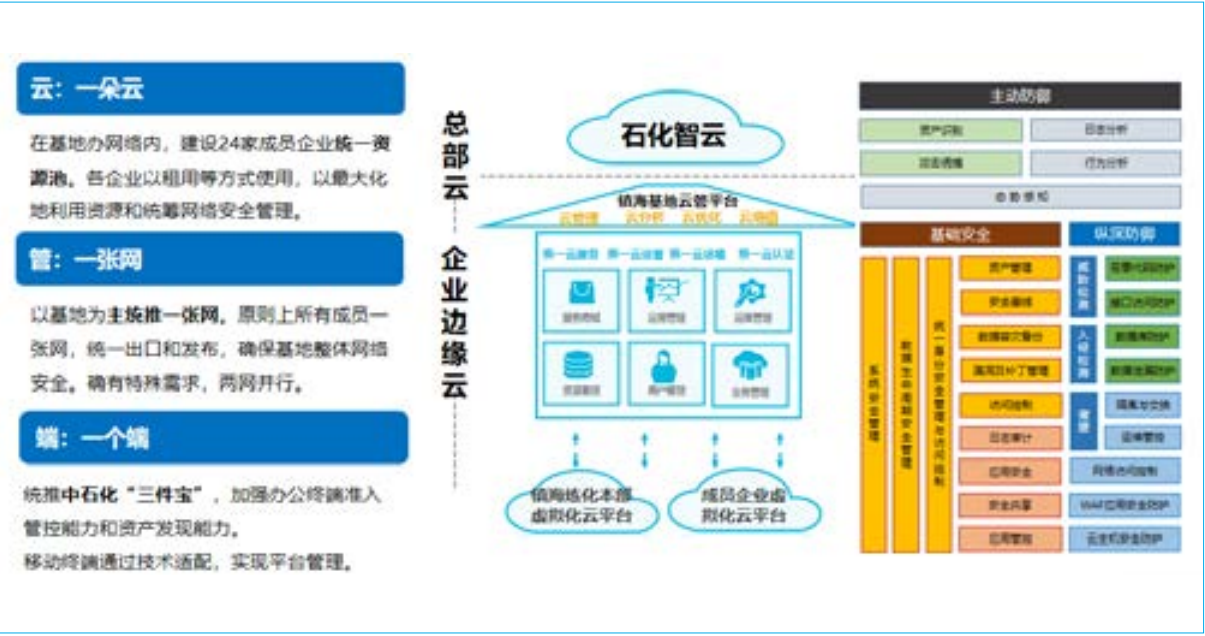
积极响应国家提升工业软件供给能力的战略要求，公司在生产计划、生产监控、生产优化三大主要生产环节实现核心工业软件国产化，投用国产计划排产、实时数据库、裂解炉模拟等软件，打破国外产品在石化行业相关领域垄断地位，增强数字化发展韧性，为打造自主可控的石化工业软件生态体系奠定坚实基础。



构建“平台化”应用高地，夯实信息化高质量发展基础



通过技术创新开启“数据+平台+应用”新型建设模式，基于石化智云工业互联网平台，实现中国石化中心云、企业边缘云“云边协同”，一体贯通、双向互联，筑牢数字化底座。



PART 03

安全环保 绿色低碳绘蓝图

镇海炼化深入贯彻落实习近平生态文明思想，坚决守牢安全环保底线，大力实施绿色洁净发展战略，协同推进节能、减排、降碳、扩绿、增效，持续深化“无废无异味绿色示范基地”建设，打造“l-egret（爱白鹭）”品牌，为建设美丽中国、推进人与自然和谐共生的现代化作出更大贡献。

我们的行动

安全生产 筑牢防线 40

能效提升 助力“双碳” 48

绿色运营 擦亮底色 42

呵护生态 美丽家园 52

我们与 SDGs



安全生产 筑牢防线

镇海炼化把安全生产贯穿于生产经营的全过程，扎实开展安全管理提升年行动，不断完善 HSE 管理体系建设，落实“四化”大安全管理模式，严格管控风险识别和隐患排查治理，强化安全生产宣传教育，着力提升公司本质安全水平。

安全生产管理

镇海炼化严格遵守 HSE 管理规定，深化落实“管理网格化 + 技术专业化 + 现场规格化 + 行为规范化”管理模式，连续 4 年开展“每周研一天、现场两小时、会前五分钟”安全引领力提升行动，推动各级领导干部靠近现场、靠近员工、靠近问题。扎实开展“百日安全无事故”行动，压紧压实全员安全生产责任，高质量实施安全管理提升年活动 88 项措施。对标国际安全评级（ISRS）8 级持续提升要素管理水平，全面推进“过程安全”等十大损失管控，建立事故事件管理系统提升分析效能，建强镇海基地全覆盖的安全管理体系。持续整治安全生产领域形式主义官僚主义，促进安全管理水平全面跃升，是国内首家获挪威船级社授予国际安全评级（ISRS）7 级的石油化工企业。2024 年，公司未发生重大安全生产事故，连续 5 年获评中央在浙企业安全生产考核优秀单位。



“四化”大安全管理模式

— 管理网格化 —

以管理网格化明晰岗位职责强执行

- 建立覆盖镇海基地各成员企业、“维保基地”承包商单位、工程建设区域的网格体系；
- 细化网格分工，明晰网格责任，建立网格责任清单，量化评估各网格工作绩效。

— 技术专业化 —

以技术专业化加大专业支撑促落实

- 专业处室积极响应基层召唤，充分发挥技术团队和专家组力量，协助诊断装置运行难点；
- 建立网格课题攻关机制，充分发挥专业网格作用，以问题导向解决基层具体问题。

— 现场规格化 —

以现场规格化提升运行管理夯基础

- 以专业管理为线条，全面推行设备设施、维保基地、施工作业、厂容厂貌、道路交通等高标准的规格化管理；
- 持续开展装置整体布局、事故预防设施、事故控制设施、减少与消除事故影响设施的对标、整改、提升。

— 行为规范化 —

以行为规范化强化行为养成保平稳

- 压实专业、属地培训责任，构建“教练员”网格体系，纳入基层网格；
- 通过塑造安全价值观、规范全员安全行为、培育无责备文化，全面提升安全文化，促进行为规范养成。

安全风险防控

镇海炼化全面开展风险识别管控和隐患排查治理，推动双重预防数智化管控平台、设备健康管理平台全面覆盖延伸，坚持源头防范化解安全风险。持续强化过程安全管理，切实加强承包商和直接作业管控，确保生产运营平稳有序进行。加快推进老旧装置合规性改造、大机组联锁报警等隐患治理，组织开展 2024 年装置大检修，精心策划、周密部署，对检修质量、进度、安全进行实时监控与动态调整，坚决筑牢安全生产防线。

安全管理数智化

业务管理一站式

建设基地一体化数字化 HSE 管理平台，整合 HSE 业务统计中心、业务中心和管理中心，通过统一的数据规范、数据共享、业务集成，打造 HSE 领域“一站式”平台。

安全态势一张图

以数字地图为核心，以公司区域地图为基础，通过无线网、传感器、GIS 等技术应用，构建“人、事、物”数字地图平台，打造安全风险实时监测与识别的安全态势一张图。

风险管控一体化

建立“双重预防数智化管控平台”排查任务与现有智能巡检系统的融合机制，围绕公司重大危险源装置、罐区风险事件、管控措施、排查任务，各区域管理人员、技术人员和操作岗位人员开展定时、定量、定任务的常态化管控措施任务排查，并将排查问题、缺陷和隐患纳入 PHAMS 平台进行闭环管理。

安全生产应急

镇海炼化建设形成应急指挥中心、应急办、现场指挥部和应急小组等分工明确运作高效的应急组织机构，加强公司应急救援队伍建设。严格遵循“135”应急处置原则，常态化开展“3 分钟”应急响应专项抽查，有效避免各类安全隐患发生。积极开展事故应急演练、应急技能比赛等活动，不断强化从业人员安全风险识别、管控能力，切实维护员工的生命财产安全和社会稳定。

安全教育培训

镇海炼化牢固树立安全发展理念，针对性打造安全领导力精品课程，创新“线上+线下”HSE 活动模式，推动各级干部员工 HSE 能力提升。组织开展安全生产月、安全警示教育、“安全生产网格课题攻关大家谈”等多种形式的安全生产宣讲活动，进一步加强从业人员安全意识、安全技能培训，营造良好的安全生产氛围。2024 年，公司组织安全生产培训（公司级）86 次，参与培训（公司级）8436 人次，培训覆盖率达 100%。

2024 年，
公司组织安全
生产培训（公司级）

86 次

参与培训（公司级）

8436 人次

培训覆盖率达

100 %



2024 年 6 月，镇海炼化紧扣安全生产月“人人讲安全，个个会应急——畅通生命通道”主题开展第八届“最强操作”竞赛应急比赛

绿色运营 擦亮底色

镇海炼化深入学习贯彻习近平生态文明思想，不断完善环境管理体系建设，积极推动绿色企业建设，持续打好污染防治攻坚战，率先实施国内首个“无废石化基地”建设，提升公司绿色发展能力。2024 年，公司环保总投资约 2.36 亿元，未发生生态环境领域违法违规行为。

强化环境管理

HSE 体系建设

镇海炼化印发《2024 年 HSE 工作要点》，坚持每季召开一次 HSE 委员会、每月召开一次 HSE 工作例会，认真贯彻集团公司对环保工作的指示精神。组织识别新发布的环保相关法律法规标准制度，及时修订环保管理制度。严格落实全员环境保护责任制，遵循“谁主管，谁负责”“谁的业务谁负责”“谁的属地谁负责”的原则，进一步明确细化各岗位环保职责。每月审核环保及相关要素的运行情况，对存在的问题制定整改措施并跟踪整改情况，环保要素运行总体有效，要素各监测指标均达标，抓实 HSE 管理体系有效穿透。

防范环境风险



严密环境风险管控

组织学习《突发环境事件风险指数评估技术指南（2024 版）》，完成各单位 2024 年环境风险评估工作，形成年度环境风险评估清单。



强化环境应急管理

构建“大应急”体系，完善环境应急联动机制，定期组织开展环境应急预案演练，强化各部门协同作战能力，确保快速、高效、精准应对突发环境事件。



深化环保隐患治理

组织各单位开展环保隐患排查，做好环保隐患治理项目对接上报工作，整理隐患清单，及时消除存在的隐患问题；
按照“三位一体”督办机制推进环保提升项目，梳理完善督办节点，定期编发项目简报，加快推进项目实施。

建设项目环保管理

镇海炼化高质量开展建设项目全过程环保管理，严格落实能源环境总量和强度双控要求，开展建设项目环境影响评价，积极推进建设项目环评审批。跟踪建设项目实施进展，落实施工期环保措施，依法完成建设项目竣工环境保护验收，顺利完成 120 万吨 / 年乙烯工程验收。做好镇海基地二期项目建设过程环境监理及环保管理工作，助力镇海基地二期项目全面开工，全年未发生“未批先建”、“久投未验”情况。

培育环保文化

镇海炼化高度重视环保文化培育，采取集中培训、内部学习、会议宣贯等途径开展员工环保教育，确保环境信息准确、及时公开。利用“六·五”世界环境日、“全国节能宣传周”、“全国低碳日”活动等契机，开展环保主题公众开放日、环保故事征集与评选、环保摄影大赛等系列宣传活动，在人员密集场所张贴节能宣传海报、播放节能宣传片、普及节能知识，鼓励全员共同参与生态文明建设。

建设绿色企业

镇海炼化深入落实集团公司绿色企业行动第二阶段工作部署，动态更新发布《镇海炼化公司绿色企业行动第二阶段实施方案》。成立绿色企业行动领导小组和绿色基层评审组，制定改进措施并跟踪整改进度，持续提升绿色竞争力。作为主要参编单位，参与制定《石油和化工行业无废工厂评价要求》（T/CPCIF0247-2024）、《石油和化工行业无废园区评价要求》（T/CPCIF0248-2024）等团体标准。2024 年，公司获评优秀绿色企业，连续 7 年获得中国石化“绿色企业”称号；完成 59 套绿色装置、3 套油库中心绿色基层评审工作，2# 乙烯装置获评“绿色基层标杆”称号。

2024 年

公司获评优秀绿色企业，连续 7 年获得中国石化“绿色企业”称号

完成 59 套绿色装置

3 套油库中心绿色基层评审工作

2# 乙烯装置

获评“绿色基层标杆”称号

公司坚持将绿色作为高质量发展的底色，大力倡导“让白鹭告诉你”“泄漏就是事故、异味就是污染”等环保理念，持续打造“无废无异味绿色示范基地”，升级打造“无废石化基地”“无废产业链”，在固废综合利用、空气质量管控等方面取得新突破，各项环保指标实现有效提升，推动构建更高水平的“废气不上天、固废不落地、废水不出厂”循环生态发展格局，以更高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战。2024 年，公司获评宁波市 2023 年度“无废企业集团”，成功入选工信部和生态部“无废园区”典型案例。



实施清洁生产

镇海炼化贯彻落实《清洁生产管理规定》，制定年度清洁生产工作计划和目标，组织开展新一轮企业清洁生产审核。深化清洁生产理念，将“源头削减、过程控制、管理优化、效益最佳和环境影响最小”的要求落实到原油的选择、产品生产和使用等生产经营全过程，着力实现“减污降碳、节能降耗”的清洁生产目标。

废气治理

镇海炼化严格遵守大气污染防治政策法规，落实《镇海炼化提级治气行动方案》（2023-2025），持续做好大气污染物总量控制和达标排放。组织开展全流程环境危害识别与管控工作，通过现场对企业原辅材料 and 产品储存、生产工艺流程、环保设施等在不同状态下 VOCs 排放进行识别，并对现有管控措施的合规性有效性进行评估，建立完善的污染物的识别评估与管控技术体系，提升公司 VOCs 整体管控水平。持续强化厂区空气质量管控，组织各单位对“异味源”进行再普查，所有异味源均制定管理网格长和管控措施，要求各网格长跟踪落实管控措施，进一步消除异味源。加快推进 VOCs 异味治理项目实施，完成气柜压缩机尾带气治理、异味溯源网格化监测项目。2024 年 8 月，镇海炼化有限公司大气绩效 A 级通过浙江省生态环境厅审核。

水资源管理

截至 2024 年 12 月，公司新鲜水用水量

4865.4 万吨

重复用水量

398831.2 万吨

重复利用率

98.8%

镇海炼化设立“十四五”节水总体目标，降低新鲜水取水量，强化供排水管网管理，深入开展源头节水、过程节水、末端回用等节水改造，实现工业取水总量较 2020 年同期下降 5% 目标。坚持“节水、再生”双管齐下，通过整合优化水处理工艺，实现新鲜水、循环水、化学水和污水处理四水互联管理，实现“宜脱盐则脱盐、宜循环则循环”“高水高用、低水低用”。成立“水立方”创新工作室，研发出“国产化大型废碱液湿式氧化”技术，率先实现现代化“大污水处理场”一体化管理。全力推进港储部扩建污水处理场建设工作，高质量完成停开工污水和高氯污水内部平稳处理。做好废水“污染物资源化利用”，充分利用废水中“碱度、COD、氨氮、总氮”等污染物和活性污泥作为资源替代化工原材料和工程菌使用，大幅降低污水处理成本。瞄准镇海基地二期项目建设，优化污水装置投资，妥善处置新装置化学清洗废水，实现污水系统的提质升级。截至 2024 年 12 月，公司新鲜水用水量 4865.4 万吨，重复用水量 398831.2 万吨，重复利用率 98.8%。

2024 年，镇海炼化

- ◆ 8 月，荣获石化联合会石油和化工行业重点用水企业 2023 年度水效“领跑者”标杆企业
- ◆ 11 月，荣登工业和信息化部公示的重点用水企业、园区水效领跑者名单，获评石油炼制行业水效领跑者、乙烯行业水效领跑者
- ◆ 12 月，“炼油达标外排污水适度处理回用”案例入选工信部 2024 年工业废水循环利用典型案例

镇海炼化“十四五”节水总体目标和完成情况

节水指标	单位	“十四五”目标值	2024 年
工业取水量（分公司）	万吨	4000.5	3137.1
工业取水量（有限公司 2# 乙烯）	万吨	2042.7	1224.8
炼化企业污水回用率	%	>60	60.5
非常规水资源替代率	%	>5	9.0
工业水重复利用率	%	>97.5	98.8
管网漏损率	%	<4%	2.05
加工吨原油取水量	立方米 / 吨	<0.45	0.241
单位乙烯取水量	立方米 / 吨	<7.5	4.21
单位对二甲苯取水量	立方米 / 吨	<1.7	1.21

注：
1、2020 年分公司工业取水总量为：4211.1 万吨，目标取水量为 4000.5 万吨。
2、有限公司 2# 乙烯于 2022 年开工正常稳定生产，工业取水总量为 2150.2 万吨，下降 5% 后的目标取水量为 2042.7 万吨。

固废治理

镇海炼化不断探索固废“减量化、资源化、无害化”新技术、新途径，全面开展“无废石化基地”试点创建，纳入中国石化“无废集团”第二批试点，全国首个“无废石化基地”建设工作落地镇海炼化。镇海基地一体统筹推进固废资源化，全面拓展废碳酸钠盐等固废资源化综合利用，实施氧化塘生化污泥制备生物质燃料项目，最大程度实现“变废为宝”。实施宁波市和中国石化双首例危废“点对点”定向利用项目—镇海基地二期催化装置“点对点”综合利用大榭石化废催化剂项目，2024 年该项目被巴塞尔公约亚太区域中心评为“2023 年‘无废城市’减污降碳协同增效典型案例”。



镇海炼化创新应用炼油达标外排污水适度处理回用技术，该技术获 8 项国家发明专利。20 余年来，总计回用炼油达标外排污水量相当于 13 个西湖的容量

保护土壤和地下水

镇海炼化持续加强管道完整性管理，不断优化镇杭线、浙赣线、甬台温线、镇标线四条成品油管线输送方式，组织开展管线内检测，及时发现并处理管线隐患及混油问题，保障长输线安全运行及油品稳定供应。建立健全土壤地下水长效监测机制，定期开展土壤和地下水监测，确保本企业土壤和地下水环境质量不超过自行监测报告相应标准筛选值，有效降低了对周边土壤和地下水环境的影响。全年公司未发生环境污染事件。

能效提升 助力“双碳”

镇海炼化坚决落实党中央和国家关于碳达峰、碳中和工作的决策部署，大力实施绿色洁净发展战略，关注气候变化方面的动态，推进温室气体减排，不断挖掘节能增效潜力，为环境可持续发展贡献智慧与力量。

能源管理

镇海炼化设立能源管理暨“能效提升”工作领导小组，负责节能管理重大事项的决策与重大工作的推进，建立健全节能管理网络组织架构，形成公司、用能单位部门二级节能管理体系。编发《镇海炼化能源管理制度》《镇海炼化能源评审实施规范》等制度，不断完善节能工作责任制，通过能耗考核、专项检查、定期通报等机制保障节能落实全覆盖。公司建立 ISO 50001 能源管理体系并通过认证，成为国内石化行业首家通过能源管理体系认证的企业。

节能降耗

镇海炼化积极践行中国石化绿色低碳发展战略，以“区域一体化、工艺绿色化、能量最优化、设备高效化、管理智慧化”五大举措为抓手，扎实推进能效提升工作。2024 年，公司实施能效提升项目 20 个，年节能 3.25 万吨标煤；炼油单因能耗逐年下降，优于行业标杆水平。

2024 年，
公司实施能效提升项目

20 个

年节能

3.25 万吨标煤



加大装置低温热利用

- 实施低温热联合供 3# 气分系统。深度挖掘 7# 加氢、2# 加裂低温热源，增加烷基化脱异丁烷塔热阱，年节能 2952 吨标煤。
- 2# 加氢利用热高分气低温热提高预反进料温度，1#MTBE 利用催化热水替代蒸汽，年节能 1642 吨标煤。

提升燃煤电厂能效

- 对 2# 动力中心 3# 汽轮机、4# 汽轮机提效改造。改造后 3# 汽轮机发电负荷提高 1548kW，4# 汽轮机发电负荷提高 5289kW。以全年 8400 小时计算，全年多发电 5743.08 万 kWh，年节能 18870 吨标煤。

提升设备能效水平

- 1# 常加热炉增上低氧燃烧控制。投用后引风机电流下降到 21A，节电 66kW，燃料气消耗减少 27kg/h，年节能 490 吨标煤。
- 1# 催化裂化能效提升完善。投用后烟机输出功率增加 296.53kW；E410 改造后，提高热水出装温度 6-8℃，年节能 1060 吨标煤。
- 1#S-Zorb 循环氢压缩机增加余隙调节系统。投用后节电约 45kW，年节能 124 吨标煤。



荣获 2023 年度宁波市新能源化与节能降碳“十佳”企业

1# 乙烯自 2010 年建成投产，国内唯一连续 6 次在所罗门全球乙烯绩效评价中位列世界第一群组，连续 11 年荣获中国石油与化学工业联合会颁发的“能效领跑者标杆企业（乙烯）”荣誉称号

2# 乙烯荣获中国石油与化学工业联合会颁发的“能效领跑者标杆企业（乙烯）”荣誉称号

温室气体减排

镇海炼化成立“碳达峰”行动领导小组，制定《镇海炼化 2030 年前碳达峰行动方案》，重点实施“碳达峰八大行动”，持续推进化石能源洁净化、洁净能源规模化、生产过程低碳化，赋能绿色低碳可持续发展。确定碳排放核算依据标准、组织边界，编制整体年度碳排放监测计划，组织开展石油化工、动力中心碳排放核算工作，配合第三方机构完成公司的碳核查工作。2024 年，公司持续优化调整能源结构，采购绿电 2 亿度，外购绿证 2 亿度，新增光伏 4.56MWp，荣获中国工业经济联合会 2024“中国工业企业碳达峰‘领跑者’企业”称号。



公司主动顺应绿色发展潮流，加快产业转型升级，注重“双碳”数字化、信息化建设，推动企业绿色可持续发展。建成中国首套生物航煤工业装置，建成加氢示范站打造零碳产业链，推进乙烯原料多元化轻质化，开展长达 17 年的二氧化碳捕集利用。强化绿色低碳研发创新能力，生物航煤生产技术、绿色环保汽车轻量化共性技术、安全环保型延迟焦化密闭除焦、输送及存储成套技术等成果，实现节能减排效益、经济效益及环境和社会效益和谐共赢。

2024 年， 公司采购绿电	外购绿证	新增光伏	荣获中国工业经济联合会 “中国工业企业碳达峰 ‘领跑者’企业”
2 亿度	2 亿度	4.56MWp	



案例

镇海炼化建设全品类石化产品碳足迹，数智引领低碳转型

镇海炼化碳足迹项目依托中国石化石化智云工业互联网平台，历时 18 个月实现企业产品从原料获取、炼化生产到产品销售的全过程碳足迹显化，目前已建成中国石化系统内碳足迹产品种类最多，物料设施、清单最丰富，能源装置和活动数据最全的“三最”石化产品碳足迹数据库，实现企业内不同加工工艺、不同加工路线产品的碳足迹比对，识别高排放的生产环节，确立降低产品碳足迹的导向，为温室气体减排提供建议，助力企业“碳减排”。



绿色办公

镇海炼化推行低碳环保工作模式，倡导和监督全体员工在办公活动中节约资源、减少污染物产生，加强办公用水、用电、易耗品等能源节约，优先采购节能、低碳、可循环再生等绿色办公用品，提升员工环保意识。

镇海炼化绿色办公举措

节约用电

做到人走灯灭，杜绝设备长时间待机，调节好空调温度

节约用水

提倡一水多用、重复使用，水龙头随用随关，防止“跑、冒、滴、漏”等现象发生

节约用纸

鼓励打印双面用纸，推行无纸化、数字化办公

呵护生态 美丽家园

镇海炼化牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，始终把安全绿色作为打造“世界级、高科技、一体化”绿色石化基地的重要基础，高度注重保护生物多样性，打造全国首个石化厂区里的白鹭自然保护地，建成原创 I-egret（爱白鹭）白鹭全球慢直播品牌，全方位展示中国石化产业绿色高质量发展的良好形象，构筑企业与环境命运共同体的生态文明实践。

案例 镇海炼化持续擦亮“I-egret（爱白鹭）”品牌，绘就绿色石化洁净底色

自 2020 年起，镇海炼化升级改造白鹭园，建立全国石化企业首个白鹭自然保护地，创新打造 I-egret（爱白鹭）白鹭全球慢直播品牌，实现线上 24 小时 365 天 360 度零距离观看白鹭筑巢、下蛋、孵化、破壳、哺育、飞翔全过程，沉浸式地体验到人与自然、能源与环境和谐共生的生态之美，“到镇海炼化看白鹭”已是公众开放日的经典环节，“让白鹭告诉你”环保文化理念深入人心，成为向世界展示“美丽中国”“美丽浙江”“美丽石化”的生动窗口。2024 年，镇海炼化白鹭园入选浙江省“观鸟胜地”，成为全国首个位于石化厂区里的省级观鸟胜地；入选宁波市生物多样性体验地；《爱白鹭》获能源产业品牌成果典型案例，视频荣获经典视频故事金奖；I-egret（爱白鹭）商标正式通过国家知识产权局核准，开创石化行业公益品牌建设先河。



扫码观看：中国首个白鹭全球慢直播平台
I-egret www.egrets.com.cn



绿色工业 鸟类天堂

经中国林业科学研究院亚热带林业研究所调查研究，白鹭自然保护地里的鸟儿种类进一步拓展至 48 种，并且均被列入《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》（无危），生物多样性进一步丰富，越来越多的白鹭在厂区内的白鹭园中繁衍生息。



白眉矶鹬



北红尾鸲



大山雀



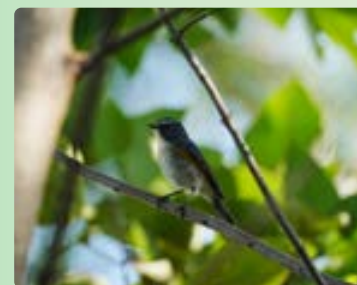
黄眉柳莺



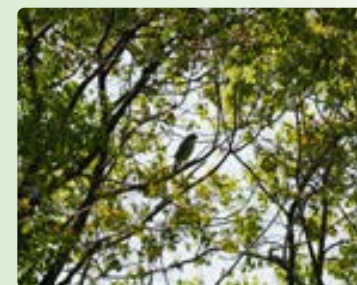
灰头鸫



牛头伯劳



红胁蓝尾鸲



雀鹰



鸬鹚

PART 04

当好“链长” 协同共赢兴产业

镇海炼化秉持“开放创新、合作共赢”理念，奋力担当区域石化产业链“链长”使命，持续做好全产业链规划布局和产业孵化，携手上下游企业协同发展，引领构建区域产业链命运共同体，全力推动世界级石化产业基地向高端化、数字化、绿色化发展。

我们的行动

区域联合 一体发展 56

行业交流 互利互惠 61

责任供应链 携手并进 58

我们与 SDGs



区域联合 一体发展

镇海炼化锚定基地一体化建设目标，持续发挥大炼油、大化工资源优势，带动地方石化产业一体化发展，提升宁波市万亿级绿色石化产业集群的高端化水平。

园区产品互供

浙江宁波石化产业基地位于长三角地区，是石化下游产品消费中心。作为宁波石化园区内规模最大的企业，镇海炼化总产值占园区总量二分之一。镇海炼化结合园区企业原料需求，打造园区内一体化物流运输系统，把资源“送”进厂、将服务“送”上门，实现园区物料“内循环”。目前，公司已建成 90 条、600 多公里厂际管道，与 28 家园区企业连接实现物料互供。

2024 年，镇海炼化与宁波化工园区互供产品总计 282 万吨，互供产值 182 亿元，其中：					
化工产品	互供产值	液化气	互供产值	公用工程产品	互供产值
231 万吨	174 亿元	33 万吨	7.5 亿元	18 万吨	0.5 亿元

一体化管理

镇海炼化作为基地龙头企业，主动发挥区域石化产业链“链主”作用，带动 24 家合资合作企业及托管企业，发展“1+24+N”的镇海基地命运共同体，打造覆盖炼油、化工、高端合成新材料的全产业链。

公司发布镇海基地管理一体化统筹清单，明确各专业部门一体化管理职责，聚焦效果、效率、效益，深化对标评价体系建设，加快形成权责清晰、高效协同、目标同向的基地一体化运营机制。按照“一体化测算、一体化排产、一体化执行、一体化考核”原则，统筹成员企业的计划管理、经营优化、原料采购、产品销售，进一步构建镇海基地股权多元化、管理一体化、发展最优化、效益最大化的格局。

一体化发展

镇海炼化积极拓展与周边企业的资源优化利用，带动下游企业协同发展，同步带动化工产品销售、工程设计施工等相关产业链大集聚大发展。2024 年 12 月，镇海炼化二期扩能和高端新材料项目全面机械竣工，新增产能将打通炼油 - 丙烷脱氢 - 丙烯 - 丙烯腈 - ABS/ 蛋氨酸、炼油 - 丙烯 - 苯酚丙酮 - 双酚 A- 聚碳酸酯、炼油 - 液化气 - 异壬醇 - 环保型增塑剂等多条特色产业链，保障浙江省汽车、家电等优势产业的产业链完整度，提高产业链安全性及整体产业竞争力。

案例

全球单套最大液体蛋氨酸装置在镇海基地建成

2024 年 11 月，镇海基地成员企业——宁波镇海炼化新和成生物科技有限公司 18 万吨 / 年蛋氨酸项目机械竣工，标志着全球单套规模最大、国内首套拥有完全自主知识产权的液体蛋氨酸装置建成。

该蛋氨酸项目是镇海基地高端合成新材料项目的重要组成部分，采用浙江新和成公司自主研发的液体蛋氨酸生产工艺，打破国外对该项技术的长期垄断，目前已获国家发明专利授权 12 项，蛋氨酸成套技术经中国石油和化学工业联合会评审达到国际先进技术水平。项目投产后将高效利用镇海基地其他装置生产的原料，打造独具特色的炼油 - 丙烷脱氢 - 丙烯 - 丙烯腈 - 蛋氨酸产业链，推动蛋氨酸国产化产能提升，助力畜牧养殖业成本降低。

宁波镇海炼化新和成生物科技有限公司	已获国家发明专利授权
18 万吨 / 年蛋氨酸项目机械竣工	12 项



责任供应链 携手并进

镇海炼化秉承诚信经营、公平竞争和公平贸易原则，坚持责任采购、阳光采购，不断完善供应商与承包商管理，致力于打造可持续发展的责任供应链。

招投标管理

镇海炼化严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》等法律法规，编制《反不正当竞争合规指引》，明确禁止不正当竞争等一切违背商业道德的行为。制定并实施《镇海炼化招投标管理规定》，修订《镇海炼化资源市场管理程序》《镇海炼化选商管理程序》《镇海炼化物资供应资源市场管理细则》等制度，明确物资采购供应资源管理要求，规范供应资源管理。建设商务管控平台，打通“需求、选商、合同、监管、结算、支付、闭环”7个环节，防范商务风险，营造有序竞争、公平透明、诚信规范的供应生态。

供应商管理

镇海炼化坚持“敞开大门、资格审查、量化评价、资源共享、合作共赢”原则，持续加强供应商管理，实行“管用分开、分级管理、监督制约”，从严处理违反廉洁从业供应商，打造重质量、重服务、重口碑的供应生态。

- 供应商准入。**规范准入程序，供应商在中国石化易派客平台注册，经资格审查合格才能具备公开招标、邀请招标、咨询比价、动态竞价等采购交易资格。目前与镇海炼化建立服务关系的供应商共 2619 家，其中外部供应商 2565 家，内部供应商 54 家。2024 年，发生业务或在合同履约期的供应商 1061 家，新入网供应商 149 家，其中新入中石化系统 18 家。
- 供应商审查评价。**公司根据《中国石化供应商现场审查评价标准》等，对相关供应商开展现场审核。对参与物资采购活动的供应商，按照易派客标准从法人信用、产品质量、履约能力、市场业绩等方面进行量化评价。2024 年，完成法人信用认证 1382 家、产品质量评价 604 家，对 2026 家供应商完成履约动态考评。
- 供应商考核。**严格执行供应商累计积分考核办法，对存在诚信、质量、进度等问题的供应商及时警示处理，落实“入门有提醒、廉洁有承诺、违约有考核、考核有通报”。2024 年，对 85 家供应商进行考核扣分，并及时反馈约谈。
- 供应商培训。**对供应商进行廉洁提醒教育，签订共建促廉责任书。开展“请进来”活动，邀请供应商为采购中心员工开展培训，参训人员 100 余人次。

绿色供应链

镇海炼化持续推行供应链全生命周期绿色管理，从产品研发、采购、生产、包装、物流、回收和再利用等多个环节综合考虑，推动生态环境影响最小化、资源能源节约化、产品绿色低碳化，带动供应链绿色化可持续发展。

绿色采购

- 将绿色企业认证、绿色低碳、绿色包装、绿色物流等要求纳入招标评分办法，优先选择节能环保、清洁生产、清洁能源等绿色产业装备。
- 优先采购和使用节能、节水、节材等有利于节约能源和环境保护的原材料、产品，绿色低碳产品采购目录扩大到 66 个中小类。

绿色物流

- 统筹新、老区甲醇管输，同步利用公司甲醇管线实现合资公司大风江宁、镇新生物利用甲醇管输。
- 优化液碱管输排班，逐步减少火车槽车进货量，实现液碱进货全口径管输。
- 持续推进煤炭大船运输，做好煤炭皮带输送，降低汽运短驳。

绿色包装

- 遵循“源头减量”原则，推进化工原辅料、三剂绿色包装。

绿色回收

- 按照废旧物资的品类、材质等进行分类，均在易竞拍平台上公开进行处置，全年累计处置各类废旧物资 73 个标，回收处置资金近 5000 万元。
- 对外观质量较好的废旧物资开展回收利用管理，用信息化手段扩大公司利旧物资和随机备件信息公开和使用渠道。
- 持续做好含钴、钼、镍等有价值的有色金属废催化剂集装箱绿色回收处置工作，开展废旧物资绿色回用。

承包商管理

镇海炼化坚持“帮助乙方就是帮助甲方自己”，常态化开展承包商管理，扎实培育优质战略合作承包商，落实真情关爱服务，助力镇海基地高质量发展。

准入考核机制

镇海炼化严格执行中国石化承包商管理要求，依法规范投标入库注册环节，对承包商的营业执照，资质证明文件，职业健康与安全管理体系、环境管理体系和质量管理体系证明文件等信息进行符合性审查，把好承包商注册入库关。坚持“甲方乙方都是一方，你们我们都是我们”的承包商管理理念，严格承包商履约过程管理，建立健全诚信量化考核机制，开展承包商 QHSE 体系第三方审核，强化承包商自我管理提升。

安全质量管理

镇海炼化深化“四化”大安全管理，构建横向到边、纵向到底的安全质量责任网格。设置场外设备检验区，建立大型设备集中验收机制，新增可视智能监控系统，提高现场机具本质安全可靠性。组织消防、高处坠落、起重吊装等应急演练活动，提升应急处突能力。构建“管理有模板、现场有样板、检查敢叫板”工程质量管理模式，完善质量管理程序与规定，有效指导和规范各参建单位的质量行为。定期开展承包商综合、专项质量大检查，跟踪督促问题整改和整治，促进工程质量提升。

案例 深化承包商能力提升，打造精品工程

镇海基地以“标杆班组、标化工地、样板工程”为抓手，不断夯实“三基”工作，深化产业工人队伍建设，保安全、提质量、促进度。

培育标杆班组，夯实基层建设。发布《镇海基地“三标”班组建设方案》，建立标杆班组、达标班组两级评审机制，实施班组长亮身份和培训取证模式。510 名班组长已培训合格并取得证书，492 个班组已达到“达标”班组标准，其中 17 个班组评为“标杆”班组。

建设标化工地，打牢基础工作。把标化工地建设作为对承包商项目管理的综合评价，涵盖 HSE 管理、质量管理、公共安全等多个维度，形成一套区域全覆盖、网格全覆盖、专业全覆盖的项目建设综合管理体系与评价机制。每月开展授星仪式，承包商积极响应，以争创五星工地为目标，推动项目管理水平提升，连续安全人工时超过 9000 万。

打造样板工程，促进基本功培训。坚持设计质量、物资质量、施工质量、试车验收“四并行”，内在质量、感官质量“两并重”，对塔内件安装、管道焊接、大机组安装、电仪安装、两防两保等专项工程进行样板工程评比，共评选出 50 个优秀样板工程和 23 个样板工序推广学习。管道焊接质量控制点一次报验合格率 99.7%，单位工程质量合格率 100%。

传递真情关怀

镇海炼化持续开展以“红烧肉”为品牌的“三送”工程，向承包商送关爱、送文化、送健康。建成投用承包商综合服务中心、现场医疗服务点、员工休息驿站，组织开展文体活动，累计慰问 8 万余人次，不断提升全体建设者归属感、幸福感，使“在镇海基地建项目、为职业生涯加分”成为激励上万名参建者在镇海基地团结奋斗的价值指引。



2024 年 10 月，公司领导前往镇海基地二期项目建设现场，慰问看望广大建设者，并带来热腾腾、香喷喷的招牌“红烧肉”

行业交流 互利互惠

镇海炼化秉承产业融合、合作共赢理念，加强与政府、企业、科研院所、高校的沟通交流和战略合作，促进互利共赢。积极加入各类行业协会、行业组织，参与各类行业交流活动，助力行业可持续高质量发展。2024 年，公司进一步拓宽合资项目范畴，覆盖常规能源、新能源、基础设施、精细化工、基础化工等多个行业领域。



2024 年 4 月，第三十六届中国国际塑料橡胶工业展览会在上海举办，镇海基地成员企业携亮点产品参展



2024 年 8 月，宁波市石油和化工行业协会会长、中石化宁波镇海炼化有限公司董事长、党委书记陈燕斌参加宁波石化协会五届七次常务理事会议暨宁波市“十链百场万企”石化产业对接会，促进宁波石化行业产业链上下游紧密合作

镇海炼化参加社会组织情况（例举）

序号	社团组织名称	公司角色		
1	全国乙烯工业协会	会员单位	14	浙江省企业联合会 副会长单位
2	中国合成橡胶工业协会	理事单位	15	浙江省质量管理协会 会员单位
3	中国特种设备检验协会	会员单位	16	浙江省石油和化学工业行业协会 副会长单位
4	中华环保联合会	理事单位	17	浙江省安全生产协会 副理事长单位
5	中国质协石油化工分会	会员单位	18	浙江省环境科学学会 理事单位
6	中国合成树脂供销协会聚烯烃分会	理事单位	19	浙江省电力行业协会 会员单位
7	中国化工环保协会石油化工专业委员会	会员单位	20	浙江省节能协会 理事单位
8	中国消防协会石油化工防火专业委员会	委员单位	21	浙江省企业社会责任促进会 会员单位
9	全国化学标准化技术委员会石油化学分会	会员单位	22	浙江省辐射防护协会 副会长单位
10	全国塑料标准化技术委员会石化塑料树脂产品分会	会员单位	23	浙江省化学品安全协会 副会长单位
11	中国机械工程学会压力容器分会	会员单位	24	宁波市塑料行业协会 副会长单位
12	中石协炼油与化工设备管理专业委员会	理事单位	25	宁波市计算机信息安全协会 会员单位
13	中国石油学会烃加工专业委员会	委员单位	26	宁波市新材料产业协会 副理事长单位
			27	宁波市石油和化工行业协会 会长单位

PART 05

以人为本 凝聚合力创未来

镇海炼化始终将员工视为最宝贵的资源和财富，坚决维护员工各项基本权益，全力搭建实现人生价值的平台，关爱员工工作与生活，让企业成为员工幸福舒适的家园，与全体员工共创可持续发展的美好未来。

我们的行动

尊重员工 保障权益 64

守护健康 深化关爱 68

人才培养 共同成长 65

幸福职场 品质生活 70

我们与 SDGs



尊重员工 保障权益

镇海炼化充分尊重和保护员工的各项合法权益，践行平等雇佣原则，建立较为完善且有竞争力的薪酬福利体系，为员工提供安全、舒适、公正的工作环境，构建和谐稳定的劳动关系。

平等雇佣

镇海炼化严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，坚决禁止雇佣童工和强迫劳动，平等对待不同民族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工。倡导“讲学历、不唯学历”“讲能力、不唯资历”，为员工创造多元化与机会平等的职业发展环境。依法与员工订立、履行、变更、解除或终止劳动合同，坚持“公开、公平、公正”人员招聘原则，通过校园招聘、社会成熟人才招聘、博士后引进等多种形式招新引才，积极带动社会面就业。2024 年，公司员工总数 8902 人，员工流失率为 0.96%。

2024 年，
公司员工总数

8902 人

薪酬福利

镇海炼化秉持为岗位价值、能力水平和业绩贡献付薪的理念，以市场化为方向，以岗位为基础，建立与管理、专业技术和技能操作三支队伍相配套的薪酬分配制度，强化整体薪酬激励功能。健全配套福利保障机制，为员工依法足额缴纳养老、医疗、工伤等社会保险，建立企业补充医疗保险，参加企业年金计划，完善中长期激励机制。严格落实员工休息休假、带薪休假、育儿假等制度，持续提升员工归属感、获得感和幸福感。2024 年，公司人均带薪年假天数 8.2 天，社会保险覆盖率 100%。

2024 年，
公司人均带薪年假天数

8.2 天

社会保险覆盖率

100%

民主管理

镇海炼化严格执行以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，持续推进厂务公开、业务公开，保障员工的知情权、参与权、建议权和表决权。定期召开员工恳谈会、座谈会，组织员工代表建言献策，2024 年聚焦安全绿色、经营管理、项目建设、减负提效等内容征集公司员工代表提案 124 条，全部落实闭环管理，其中 4 条提案获评省部属企事业职代会优秀提案。筑牢“公司工会 - 片组 - 基层工会”三级民主监督网络，深化 HSE 民主专项监督，切实保障员工安全健康权益。



2024 年 2 月，镇海炼化召开第十七届职工代表大会第六次会议

人才培养 共同成长

镇海炼化秉持“培训是最大的福利、使用是最好的培养、成长是最大的关爱”理念，不断丰富培训体系，构建多样化职业发展通道，拓展员工实现自我价值的空间，激发员工工作活力与积极性，实现员工与企业共同进步。

员工培训

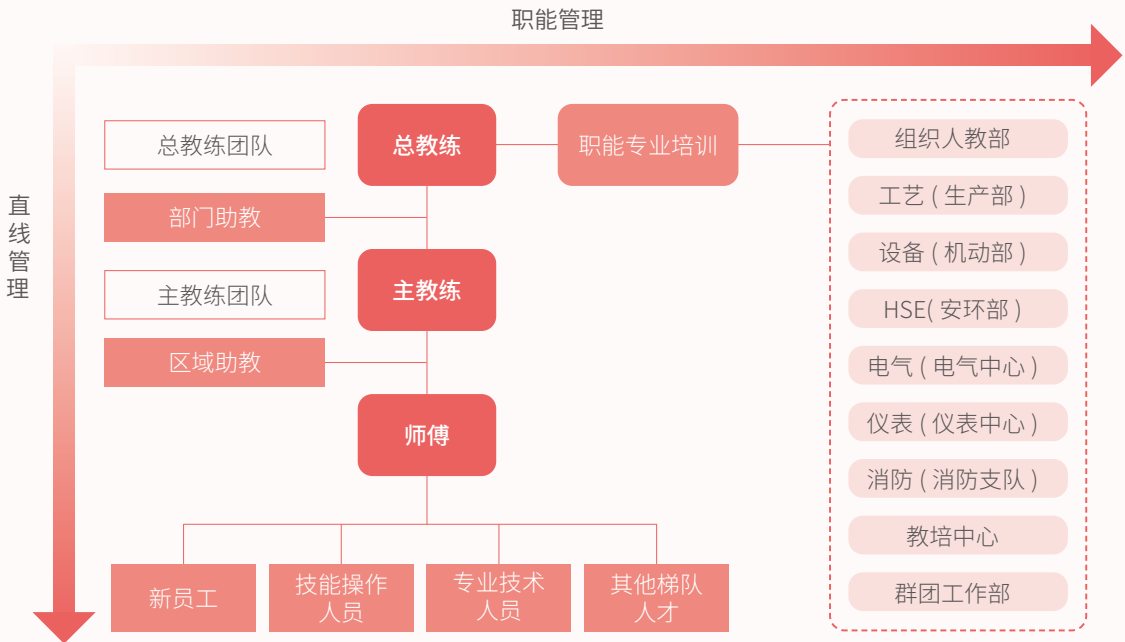
镇海炼化成立人才工作领导小组，围绕“十四五”十百千“6520 人才计划”目标，持续深化“教练员”网格体系。聚焦重点群体，分层分类开展“名师带高徒、优师带佳徒、老师带新徒”，坚持“一部一案”“一人一策”，提高员工核心竞争力。抓实“战训结合”，深化“仿真培训进现场”，深入开展技能竞赛、劳动竞赛、操作竞赛等活动，利用工艺、安全、设备、电气、仪表、消防等六大专业实操基地，全面提升员工实操技能。开展员工取证培养激励机制，调动员工自主学习积极性。建立《镇海炼化知识管理制度》，规范公司知识全生命周期管理，持续为企业和员工赋能提效创新。2024 年，公司党委党校被授予“中国共产党中国石油化工集团有限公司党组党校镇海炼化分校”牌匾，新增宁波市石化（新材料）工匠学院、危险化学品企业安全培训空间、浙江省加氢站培训基地三块匾额。



2024 年，镇海炼化

- ◆ 组织线上线下培训 **550** 余期，累计培训超 **3** 万人次
- ◆ 举办“老兵讲堂” **21** 场，累计开讲 **85** 场
- ◆ 连续 **8** 年开展“最强操作”竞赛
- ◆ 组织以青工为主体的实操基地培训 **6500** 余人次
- ◆ 上岗取证、特种作业取证、一岗一责取证、装置工程师取证，所有等级认证合格率达 **100%**
- ◆ 在 3 项国家竞赛、2 项集团公司竞赛中，获得个人 **2** 金 **2** 铜及多个团体奖项

“教练员”网络体系



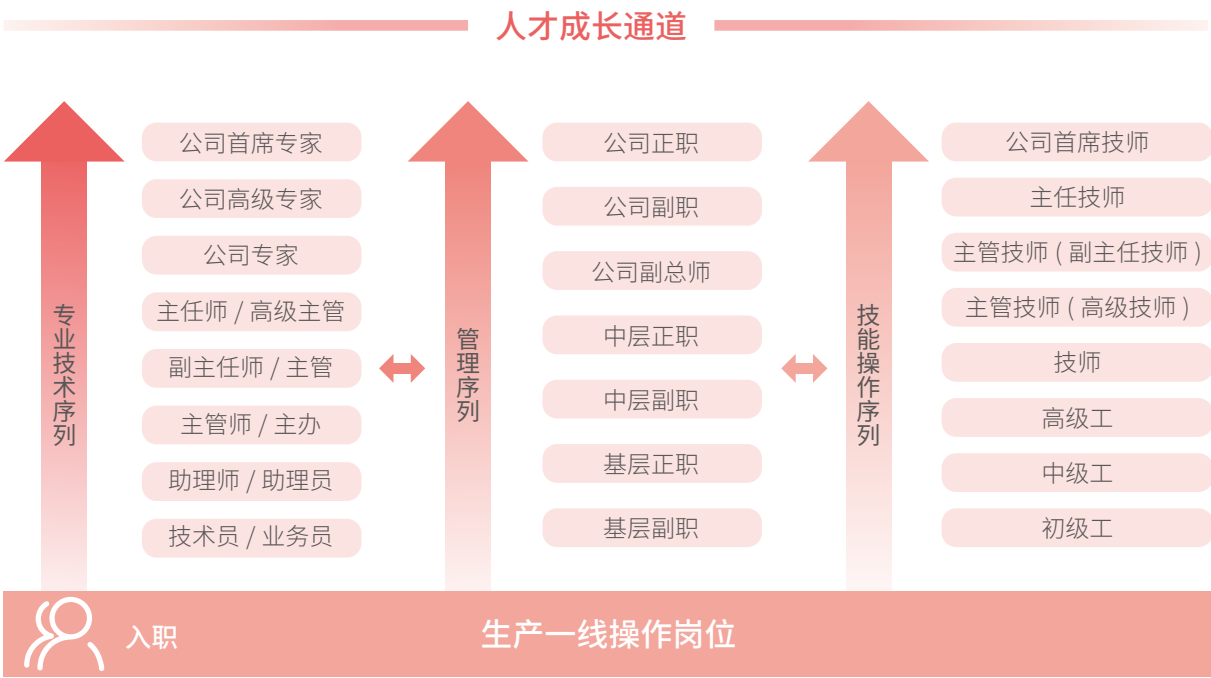
案例 镇海炼化擦亮“最强操作”竞赛品牌

近年来，镇海炼化“最强操作”竞赛持续深化全员盲抽、系统竞技、贴近实操、厚植情怀“四大核心机制”，推动全员学技能、保安稳、提精神、创效益，有力促进安全管理的提升，获得集团公司马永生董事长、赵东总经理高度肯定，经过 8 年持续原创开发形成了一整套竞赛系统方案，获得国家和浙江省版权登记，并逐渐在行业内外形成了广泛品牌效应在全系统推广。2024 年，第八届“最强操作”竞赛进一步传承创新优化，全面融合“总教练 + 主教练 + 助教 + 师傅”的“教练员”网络体系，覆盖镇海基地“1+24+N”有生产装置的所有成员企业，共 10 场现场赛，23 家单位、10310 人次参与，用好综合实操基地及六大专业实操基地，做到更强参与度、更强实操性、更强平衡性，助力全员专业知识与技能提升，持续擦亮“最强操作”竞赛品牌，全力打造高素质人才队伍。



职业发展

镇海炼化致力于为员工搭建成长舞台，建立管理、专业技术、技能操作三条纵向发展通道，为各类人才提供“纵向畅通、横向贯通”的发展机会，充分激发员工工作热情、劳动潜力，为企业的持续稳定发展奠定坚实基础。2024 年，公司拥有中高级职称人才 2140 人，高技能人才 3709 人。



守护健康 深化关爱

镇海炼化严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规，持续完善职业健康管理体系建设，努力打造安全、健康、舒适的工作环境。

公司强化职业病危害因素风险识别，定期监测排查作业场所中的职业病危害因素，全年作业场所粉尘、毒物浓度达标率 100%，特殊工种持证上岗率 100%。积极组织员工健康体检，规范个体劳动防护用品发放管理，依法依规开展职业健康监护，不断提升医疗服务获取便捷性。重视员工身心健康发展，依托“镇海炼化员工之家”发布“1·健康”系列健康资讯，积极开展心理健康知识讲座与心理疏导活动。在办公楼、生产场所集中点设置 170 个“健康驿站”，组织 1365 名员工参加健康体质监测，依托专业团队制订个性化的、科学的健康促进方案，全方位助力员工快乐工作、健康生活。

职业健康监护管理	▶ 2024 年，组织完成各类涉及接触职业危害因素员工上岗前、在岗期间、离岗时职业体检 5706 人次，特种取复证职业体检 1835 例，受检率 100%。共检出各类接触职业危害因素职业禁忌症 39 人，未发现疑似职业病。 ▶ 对职业健康相关异常人员，严格按健康监护要求组织开展医学随访。 ▶ 对涉及职业病危害因素的单位开展年度职业健康监护评价。
预防性健康体检	▶ 持续优化年度预防性体检项目，定期开展员工健康风险因素识别调查，及时准确掌握员工健康相关信息。
重点及高危疾病人员管理	▶ 根据年度体检数据，梳理建立重点及高危疾病人员清单，制定“一人一策”健康干预方案并追踪随访监测，年度干预率达 100%。
医疗卫生服务	▶ 在生产区域设置医疗点与社区门诊部，为员工提供便捷的医疗卫生服务。 ▶ 做好装置大修、开工及大型活动现场提供医疗保运服务，强化应急医疗救援力量及职业危害现场急救药械配置。 ▶ 组织开展员工流感疫苗接种、公共卫生监测及其它健康促进工作。



开展“云端动起来”线上健身活动

幸福职场 品质生活

镇海炼化切实关爱员工生活，倡导工作与生活的平衡，关心女性员工、退休老干部和困难员工帮扶，组织开展丰富多彩的文体活动，培养健康向上的文化生活氛围，致力为员工打造有温度的职场环境。

慰问关怀

镇海炼化重视员工的工作与生活状况，常态化、精准化开展节日慰问、生日慰问，做好“大修送慰问”“优秀送疗养”“高温送清凉”“寒冬送温暖”“全年送健康”等活动。关心关爱女性员工，开展女工“心灵加油站”活动，拓展妈咪暖心小屋建设，做好孕产期女员工劳动保护和关心服务。举办“巾帼建功·奋斗有我”活动，邀请优秀女工分享奋斗故事，发挥优秀女工榜样引领作用。开展“小白鹭成长营”暑期托管活动，及时了解和响应员工的需求。持续提升户外劳动者服务站点建设，聚焦中心任务和重点项目，为一线员工送去温暖。



组织首期“小白鹭成长营”活动



节假日慰问一线干部员工



开展妇女节主题活动

多元活动

镇海炼化全力为员工打造高品质生活，组织举办镇海基地新春慰问演出、庆祝新中国成立 75 周年系列活动、全员健康线上运动会、青年辩论赛等多样的文体活动，15 个文体协会常态化开展各类文体活动达 60 余次、3000 余人次参加。倡导“让每一位员工都有一个兴趣爱好”理念，先后推出太极八段锦、瑜伽、网球等“每周一课”，创作多首企业歌曲，进一步丰富员工文化生活。优化场馆“一卡通”，维修并投用体育场跑道及相关设施，提升场馆服务质效。公司先后被省部属企事业工会、省总工会评为“幸福共同体领头雁企业”。



组织首届篮球联赛



开展“活力基地·全员悦动”线上运动会



举办“文武之道·思辩青春”第五届青年辩论赛

PART 06

回馈社会 责任践行增福祉

镇海炼化以奉献诠释央企的责任与担当，全力以赴惠民生、纾民困、解民忧，携手社区开展地方建设，热心投身公益慈善，真情推进乡村振兴，以实际行动促进共同富裕，让发展成果更多更公平地惠及全体人民。

我们的行动

依法纳税 惠泽民生 74

投身公益 向上向善 77

企地共建 构筑和谐 74

乡村振兴 山海共富 79

我们与 SDGs



依法纳税 惠泽民生

镇海炼化严格贯彻各项税务政策法规，坚持依法纳税，为经济发展和民生保障贡献力量。创业 50 年来，累计实现利税超 4495 亿元、税收留存地方超 690 亿元。2024 年，镇海炼化缴纳税款 187.20 亿元。



镇海炼化入选 2023 年度宁波市纳税 20 强企业



企地共建 构筑和谐

镇海炼化坚持企地共建共赢发展的理念，积极服务地区文化、教育、体育和基建事业的发展，强化对外沟通交流，着力推动企地共建工作迈向新台阶，共同营造和谐稳定、繁荣发展的良好局面。

公众开放日活动

镇海炼化深度融入地区发展大局，坚持开门开放办企业，致力于与社会公众构建紧密且良性的互动关系。邀请相关方实地参观，感受镇海炼化生产经营、改革发展和安全环保等方面的工作，持续向社会提供更多安全、洁净、绿色、优质产品，切实履行社会责任。“公众开放日”持续开展十二年来，周边的居民、学生、政府官员、中外媒体记者等纷纷走进镇海炼化，通过持续地开放和沟通，形成企业、政府、公众三方良性互动的良好局面。截至 2024 年底，镇海炼化已开展公众开放日活动 820 期，25126 人次公众代表走进镇海炼化，白鹭慢直播、直播等线上云开放上亿人次。

截至 2024 年底，镇海炼化已开展公众开放日活动

820 期

公众开放日开展情况		
2022 年 88 期 3600 人次	2023 年 75 期 3000 人次	2024 年 241 期 5913 人次

案例

镇海炼化携手公众，共赴“智慧能源”探秘之旅

2024 年 6 月 5 日第 53 个世界环境日，镇海炼化举办第 677 期公众开放日活动，来自镇海基地成员企业员工及家属走进“花园式”绿色工厂。在公司讲解员的带领下，公众代表先后参观公司展厅、综合实操基地、白鹭园、乙烯奠基点、国家危化品应急救援基地、镇海基地一期中央控制室，切身领略感受人与自然、能源与环境和谐共生之美，带动更多群众参与生态环境保护，为全面推进美丽中国建设做出更大贡献。



服务地方发展

镇海炼化立足自身优势，把服务地方发展落到实处，积极对接需求，为地方发展注入活力。

2024 年，镇海炼化

- ◆ **主动承接活动。**成功承办浙江省首届职工创新交流活动及省部属企事业单位片组交流活动相关工作。
- ◆ **拓展场馆服务地方活动功能。**做好蛟川街道台风期间的临时安置点工作，承接工信部工业操作系统转型升级现场工作交流会、宁波市“全国城市节水宣传周”启动会等上级、地方大型活动会议服务、场地保障任务以及配合支持工作近 10 场。
- ◆ **加强区域化联建。**联动团市委、团区委、区青联及相关企事业单位开展“青春·有约”联谊交友活动 8 期。
- ◆ **建设和谐企业。**增强与地方、街道、周边村等沟通交流，捐赠 90.79 万元支持新碶街道惠民工程高塘口袋公园项目整治提升。
- ◆ **完善公共交通设施。**开展公司停车场建设工作，协同地方做好棉丰路改造，改善周边交通环境和秩序。

保障公共安全

镇海炼化坚决守牢公共安全防线，根据《中华人民共和国反恐怖主义法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律规定及行业标准，制定完善 4 项治安反恐制度及 11 个应急预案。定期举办反恐防范培训班，开展反恐防范应急预案演练，提升应急处置综合能力。加强警企联动，常态化联合开展治安防范工作，利用大数据加强承包商管理，共同打击公司周边“黑飞”，维护区域总体稳定。

制定完善

4 项治安反恐制度

应急预案

11 个

案例

使命担当，全力守护一方平安

镇海炼化消防支队作为国家危险化学品应急救援宁波基地，主动向社会传播消防理念，驰援地方应急处置，2024 年累出驰援地方 33 次，出动 42 车次，灭火成功率达 100%。充分发挥自身专业优势，参与“应急使命·2024”超强台风防范和特大洪涝灾害联合救援演习，高质量完成紧急拉动、机动投送、野战宿营、通信保障、城镇排涝等演习任务，受到国家安全生产应急救援中心表扬。应邀配合国动委、人武部开展应急实战合练、应急力量拉动、专题调研等工作，为国防事业贡献力量。



投身公益 向上向善

镇海炼化大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，广泛开展爱心献血、社区文明共建、全员志愿服务等公益活动，积极帮扶弱势群体，弘扬社会正能量。

2024 年，镇海炼化积极组织青年志愿者投身大型赛会、项目建设、社区服务、乡村振兴等志愿服务达 690 余人次，累计服务 14220 余人次。开展“三五”学雷锋为民志愿服务集中行动，把大爱传递至社区居民、员工家属。常态开展“春风”青年志愿讲解服务，全年参与服务 195 余人次，服务对象超 6080 余人次。“慈善一日捐”活动共募集善款 94.71 万元，再创历史新高，落实助医、助困、助学“三位一体”帮扶救助机制，发放救助金额 65.6 万元。截至 2024 年底，公司拥有 27 个青年志愿服务队，注册志愿者总数达到 4660 人。

镇海炼化省部级青年志愿服务队

- “春风”青年志愿讲解服务队
- “一米阳光”青年志愿服务队
- “飞腾”青年志愿服务队
- “蓝蚁”青年志愿服务队
- “徐虎”青年志愿服务队
- “多背一公斤”青年志愿服务队



2024 年 3 月，镇海炼化青年志愿服务队走进社区、走进项目现场，开展近 30 项志愿服务

案例

镇海炼化献血捐髓，搭建生命桥梁

自 1997 年起，镇海炼化作为宁波市献血团体单位，坚持在每年宁波用血紧张的 2、3 月份，组织开展大型献全血活动，缓解血荒、救助病患。随着临床用血类型的转变，2006 年起，公司又在每年 10、11 月份组织员工赴血站爱心捐献成分血，物尽其用，精准用血。截至 2024 年 12 月，公司共组织 29 次大型献（全）血活动，成功献（全）血 11173 人次，献血量超 353 万毫升；组织 21 次献（成分）血活动，成功捐献血小板 479 人次。如果按一位病人用血 400 毫升计算，这些捐献的血液至少可以救治 8800 多位病人，镇海炼化用实际行动践行传递爱心和无私奉献的精神，共同为生命加油。



案例

植树造林添秀色，守护生态绘绿景

镇海炼化每年坚持组织开展植树造林活动，结合防护林建设、滩涂造林、基地建设等生态保护需求，发动广大干部员工积极参与全民义务植树，添彩生态美景，守护自然福祉，累计参加义务植树人数已近 40 万人次。2023 年以来，公司鼓励员工积极参与“互联网+全民义务植树”活动，已实现累计参加 8346 人次，捐款金额 48.59 万元。



2023 年以来，“互联网+全民义务植树”活动已实现累计参加

8346 人次

捐款金额
48.59 万元

案例

镇海炼化“司机之家”，让温情一路相伴

镇海炼化于 2022 年 12 月高标准建成了中国石化系统内炼化企业的首个“司机之家”，建在每天来往现场的货车司机超百人的智能立体库旁，竭诚为常年奔波在路上的卡车司机提供便利。聚焦卡车司机的实际需求，配备冰箱、微波炉、咖啡机、饮水机、热水器、淋浴房等一应设施，为司机提供临时休息场所；配备 AED、药品箱、血压仪并协助做好车辆安全检查工作，为司机健康安全保驾护航。与此同时，提供微信预约叫号、自动打单机取单、装车信息显示屏等全程智能化服务，精简提货流程，有效提升运输效率与体验，着力打造温馨、舒适、便捷的“家”。



乡村振兴 山海共富

民族要复兴，乡村必振兴。镇海炼化主动融入乡村振兴国家战略，加强党的领导、提高政治站位，聚焦“产业、教育、消费”三大领域，持续健全帮扶机制，促进浙江缙云、四川金阳、甘肃东乡等帮扶地区支柱产业发展、基础设施完善、居民生活水平提高和自然生态环境改善，努力为进一步推进乡村巨变、山海共富作出新的更大贡献。2024 年，公司乡村振兴帮扶投入 253 万元。

2024 年，镇海炼化乡村振兴帮扶绩效

- ▶ 浙江省缙云县周扎村农旅综合开发栖霞苑（一期）项目 65 万元
- ▶ 四川省金阳县丝窝中心村中药材现代农业产业园区扩种植滇重楼项目 50 万元
- ▶ 甘肃省东乡县布楞沟石化小学教育帮扶 50 万元



产业振兴

镇海炼化充分发挥资金、政策、资源、信息等优势，帮助当地培育发展优势产业，因地制宜建设农业产业基地，支持中药材种植和农旅综合开发等产业帮扶项目，推动山村经济从“输血”、“造血”到“循环造血”转型，增强帮扶地区内生发展动力，推动农村经济发展和农民收入增长。

案例

结对帮扶浙江缙云，书写壮美山乡巨变

二十多年来，镇海炼化积极履行央企责任，结对帮扶浙江省缙云县多个地区。2008 年投入帮扶资金，帮助缙云龙坑村乡村低收入农户增收，推动黄茶基地落地，如今龙坑村为浙江“千亩黄茶第一村”。自 2018 年起结对帮扶缙云周扎村，支持当地葡萄长廊、樱桃示范种植基地等产业发展，升级改造缙云县首家民间军品收藏馆，助力发展红色旅游、林果采摘、特色农家乐、研学教育等农文旅观光项目，实现了村庄美丽蝶变、村民生活质变、增收成果跃变。



案例

镇海炼化助力四川金阳丝窝中心村跑出乡村振兴“加速度”

2021 年，镇海炼化向四川省金阳县丝窝中心村中草药种植基地项目捐赠帮扶资金，扩建种植中草药材，并对育苗基地遮阳网、排水管道等部分设施进行改造提升，实现农户持续增收。2024 年，公司持续加大帮扶力度，乡村振兴工作组到当地中药材现代农业产业园区调研村集体经济发展情况，实地考察滇重楼、滇黄精药材的长势，详细了解产业发展规模、管理模式、效益等情况，并为产业帮扶项目问诊把脉，帮助丝窝村进一步明确产业方向，全力促进帮扶产业提质增效、可持续发展。



教育帮扶

教育帮扶是“百年大计”，镇海炼化紧密围绕“办好老百姓家门口学校”，扎实做好与甘肃省东乡县布楞沟石化小学结对帮扶工作。建立健全“企地联动、企校共建”工作机制，从校园、教师、学生三方面入手，在优化教育资源、改善办学条件、提升教学质量方面持续发力，先后实施“学习之星”奖学、“困难学生”助学、“山海之行”研学、“爱心配餐”暖学、“阳光校车”送学和“育才之星”奖教、校园文化建设等帮扶项目，让孩子们“上好学、有盼头”，让老师们“教好学、有劲头”，持续巩固拓展乡村振兴教育帮扶工作成果。

案例

“启智润心 培根铸魂”——镇海炼化组织布楞沟石化小学开展研学活动

镇海炼化始终心系布楞沟石化小学学生成长发展，2024 年 8 月，开展“启智润心 培根铸魂”研学活动，带领 11 名优秀学生和 3 位优秀教师，一同走进甘肃省简牍博物馆、敦煌艺术馆、西北师范大学、南郭寺、伏羲庙、麦积山石窟等实践教育基地，亲身感受文化魅力，培育理想信念，每日组织孩子们书写研学手册、绘画所见所闻，推动学生探索学习成长，让“山海之情”激发实现梦想的强劲动力。



消费帮扶

镇海炼化持续深化消费帮扶模式，在公司食堂引入“缙云烧饼”，通过员工疗养定点支持、慰问品采购、帮扶干部直播带货等形式助力帮扶地区农产品销售，采购山茶油、藜麦酸奶、刺梨汁等产品，让帮扶地的优质产品走向更为广阔的市场，加快促进共同富裕。

社会责任和 ESG 管理

治理架构

镇海炼化始终秉持“每一滴油都是承诺”的责任理念，将其融入企业发展战略和日常经营管理。成立社会责任工作领导小组，组长由公司代表、党委书记担任。领导小组下设办公室，办公室设在党委宣传部（企业文化部、品牌部），办公室主任由党委宣传部（企业文化部、品牌部）负责人兼任，各部门按照职能定位负责领域内专项工作。

领导小组主要职责

- 建立企业社会责任管理体系，领导、推进企业社会责任和 ESG 工作；
- 负责监督、管理企业社会责任和 ESG 工作开展情况，促进企业全面协调可持续发展。

办公室主要职责

- 承担领导小组办公室的日常工作，协调企业社会责任和 ESG 相关工作；
- 组织企业社会责任和 ESG 报告编制；
- 推进落实总部下达的各项社会责任工作和 ESG 任务及重大活动部署；
- 围绕总部社会责任核心议题，组织开展具有自身特色的社会责任实践；
- 组织构建企业社会责任沟通渠道；
- 按要求收集报送企业社会责任和 ESG 相关材料或信息。

工作机制

- 在集团公司社会责任委员会统一领导下，指导、检查、推动企业社会责任和 ESG 工作；
- 定期梳理、总结企业社会责任和 ESG 工作开展情况；
- 不定期听取工作汇报，研究、部署社会责任和 ESG 工作重大课题，解决工作开展过程中产生的实际问题，落实上级各项社会责任工作指示和部署。

制度建设

镇海炼化认真贯彻落实《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《浙江省企业履行社会责任指导守则》《中国石化企业社会责任工作管理办法》等政策文件，不断健全社会责任管理和 ESG 制度建设。



建立《镇海炼化社会责任管理程序》，成为公司 73 项独立程序（业务域纲领性制度）之一，将社会责任和 ESG 管控要求融入公司制度、流程、标准中，进一步推动社会责任和 ESG 工作制度化、规范化；



发布《社会责任风险控制矩阵》，完善社会责任风险管控，将 ESG 风险纳入全面风险管理体系，推进全系统社会责任和 ESG 工作的有效开展和质量履责；



修订《镇海炼化社区参与活动实施细则》，从社区参与议题、制定社区计划、社区参与活动实施以及社区参与总结和评估等，进一步规范社区参与活动工作过程，有效提高社区参与活动效果，助力社会可持续发展。

重要性议题管理

重要性议题识别

镇海炼化按照国内外社会责任和 ESG 标准与指南要求，基于国家宏观政策、国内外相关标准、公司发展战略、行业重点议题、利益相关方关注等，考虑年度信息披露反馈与利益相关方意见，识别、评估并筛选出与公司重要性议题。



识别

根据国家宏观政策指引、国内外相关标准、行业特性以及公司战略重心和运营实际，识别出环境、社会及治理相关重点议题。



评估

充分考虑包括政府、客户、员工、供应商、社区等在内的利益相关方意见，对识别出的议题开展重要性评估。



筛选

结合评估结果，筛选出与公司发展战略和运营状况密切相关、利益相关方最为关注且对可持续发展具有重大影响的实质性议题。



报告编制流程

镇海炼化以社会责任和 ESG 报告为载体和契机，向各利益相关方全面、客观地呈现责任理念和履责实践，加强沟通与互信。各层级社会责任管理及执行人员积极参与年度社会责任和 ESG 报告的编制工作，在报告的编制中承担相应的职责。

报告编制工作开展之前，领导小组提出报告要求、目标及分工方案。党委宣传部（企业文化部、品牌部）牵头组建报告编制工作组，负责材料收集和提报，统筹推进具体编制工作，并协调独立第三方进行报告评级。报告完成后，领导小组对报告内容进行审核、确认。报告发布后，党委宣传部（企业文化部、品牌部）组织报告的传播，同时收集各相关方的反馈意见，以持续改进公司的社会责任和 ESG 工作。

利益相关方沟通

镇海炼化十分重视利益相关方管理，动态识别、更新公司利益相关方，按照影响力、重要性两个维度进行分类，并予以差异化管理。同时，公司重点关注利益相关方的沟通交流，建立有效的沟通机制和多元化的沟通渠道，制定相关方沟通计划，明确与相关方沟通的主题、频次、形式等内容，通过客户交流、信息公开、公众开放日等形式，充分运用线上及线下媒体传播，认真倾听、及时反馈利益相关方的期望与诉求，携手相关方共创价值。

利益相关方	期望与诉求		沟通与回应	
 政府与监管机构	▶ 守法合规 ▶ 提供就业 ▶ 依法纳税	▶ 商业道德 ▶ 促进经济可持续发展 ▶ 保障能源安全	▶ 依法治企 ▶ 带动就业 ▶ 依法足额纳税	▶ 接受相关部门监督考核 ▶ 实现可持续发展
 股东与投资者	▶ 规范治理 ▶ 风险防控管理 ▶ 资产保值增值	▶ 信息披露透明 ▶ 更好投资回报	▶ 完善现代企业治理机制 ▶ 安全稳健经营 ▶ 资本运营性投资	▶ 完善信息披露制度 ▶ 权益保护
 客户	▶ 提供高质量产品 ▶ 优质客户服务 ▶ 稳定能源供应 ▶ 合理价格	▶ 专业服务 ▶ 诚信履约 ▶ 隐私保护	▶ 强化产品质量管控 ▶ 需求调查回应诉求 ▶ 加强技术创新 ▶ 保障能源供应	▶ 控制发电成本 ▶ 合同履行 ▶ 保障数据安全
 供应商与承包商	▶ 共同发展 ▶ 公开、公平、公正采购	▶ 诚实守信 ▶ 可持续采购	▶ 战略合作与交流 ▶ 阳光采购	▶ 反商业贿赂 ▶ 打造可持续供应链
 战略合作伙伴	▶ 合作共赢 ▶ 共谋发展	▶ 资源共享	▶ 战略合作 ▶ 行业交流	▶ 参与制定行业政策 / 标准
 员工	▶ 权益及薪酬福利保障 ▶ 安全健康 ▶ 多元包容 ▶ 机会平等	▶ 发展通道 ▶ 工作生活平衡 ▶ 员工关怀	▶ 签订劳动合同 ▶ 完善薪酬福利体制 ▶ 保障职业健康 ▶ 参与民主管理	▶ 强化人才培养体系 ▶ 组织文体活动 ▶ 关心关爱员工
 社区与公众	▶ 当地产业发展 ▶ 公共事业发展 ▶ 促进就业	▶ 公益慈善 ▶ 关注社区发展 ▶ 建立和谐社区	▶ 服务地方经济发展 ▶ 确保生产安全 ▶ 多元产业带动就业	▶ 支持公益慈善活动 ▶ 推进乡村振兴 ▶ 参与赛事服务
 环境	▶ 减少污染排放 ▶ 节约资源能源	▶ 应对气候变化 ▶ 生态环境保护	▶ 遵守环保法规 ▶ 节能减排降碳 ▶ 践行绿色经营	▶ 发展清洁能源 ▶ 发展循环经济
 媒体	▶ 透明运营	▶ 互动沟通	▶ 采访报道 ▶ 新闻发布会 ▶ 报刊平台	▶ 新媒体平台 ▶ “互联网+”平台

媒体眼中的“镇海炼化”

2024 年，镇海炼化凭借在绿色化转型、高端化发展、智能化制造及社会责任履行方面的卓越表现，持续受到主流媒体的广泛关注。全年央媒及省级主流媒体重点报道超过 200 篇，其中央视《新闻联播》3 次聚焦镇海炼化，全面展现企业在推动绿色高质量发展方面的突出成就。



2024 年 8 月 14 日，央视《新闻联播》深入剖析镇海炼化通过技术创新引领行业绿色变革路径，为行业提供可借鉴的样本

人民日报等权威媒体高度评价镇海炼化在绿色发展的实践探索。



2024 年 6 月 6 日，人民日报头版报道“国产商用飞机完成首次加注可持续航空燃料演示飞行”，彰显镇海炼化在推动可持续航空燃料领域的技术突破

2024 年 12 月 12 日，人民日报要闻版“感受中国式现代化的浙江实践”将镇海炼化作为浙江现代化发展的典型案例，展现了央企在地方经济发展中的重要社会价值

从“白鹭全球慢直播”引发的公众共鸣，到国产大飞机生物航煤加注带来的全网关注，再到宁波建成中国最大石化产业基地的震撼展示，镇海炼化每一步重要绿色发展实践，在媒体聚焦下塑造了“绿色石化”的靓丽名片。媒体镜头下的镇海炼化，既是高端化、智能化、绿色化的“未来工厂”，也是扎根社会、服务公众、国企为国的责任企业，不断增强了对石化企业绿色发展的认同感，树立了负责任、开放型、创新型的企业形象。

监督考核

镇海炼化不断完善社会责任和 ESG 考核管理体系，明确考核具体办法，通过多个方面对公司履行社会责任情况进行评估与反馈，系统梳理环境、社会和治理绩效考核，持续提升社会责任和 ESG 工作能力。积极组织参与社会责任和 ESG 培训活动，推进社会责任和 ESG 工作有序、高效开展。广泛接受外部监督，虚心听取社会公众、商业伙伴、国内外相关组织的评议与建议，进一步提升公司考核管理能力。

环境方面：强化环保管理提升

- 坚持 HSE 管理体系要素绩效监测，关键指标纳入公司绩效 KPI 考核体系分解落实；
- 深化“无废无异味绿色示范基地”建设，将 16 个关键环保指标纳入公司绩效考核，并分解落实到相关运行部，考核上只扣不加；
- 深入推进清洁生产，实施《“废物不出厂”专项考核》，鼓励相关单位积极主动处理和减少“废物”出厂，降低废物处置成本费用的同时变废为宝。

社会方面：守牢底线强化合作共赢

- 强化依法合规、廉政建设和队伍稳定，加大考核力度；
- 优化员工培训激励机制，设立新员工培养奖励、星级员工奖励和专业技术人员工厂工程师奖励，设立聚烯烃创新创效“产销研用宣”联合攻关激励机制。

治理方面：聚焦企业高质量发展

- 凸显高质量发展指标，强化公司及成员企业“一利五率”考核力度；
- 聚焦降本增效、开源节流，设立重点成本费用预算控制、开源节流、修旧利废、节水节电等多个专项考核；
- 强化创新驱动，实施科技创新专项奖励，试行新材料研究院绩效考核和工资总额方案、重点项目考核激励管理办法；
- 加快推进数字镇海基地建设，建立数字化转型创新创效专项考核。



镇海炼化获评中华人民共和国生态环境部主管《环境保护》杂志社“践行社会责任优秀企业”



镇海炼化连续第二年获评“浙江省企业社会责任报告优秀案例”



镇海炼化获评“2024 责任鲸牛奖——绿色环保奖”

未来展望 ▶

2025 年，是全面贯彻落实党的二十届三中全会精神开局之年、“十四五”规划收官之年，也是镇海炼化创业 50 周年。2025 年及未来一个时期，是我国承上启下的重要时期，是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，是 2035 年基本实现社会主义现代化的关键阶段，同时也是镇海基地产业结构拓展升级、蓄能积力破局启新、奋力开创下一个 50 年辉煌的重要转折时期。

镇海炼化将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，牢记习近平总书记“世界级、高科技、一体化”殷切嘱托，以及视察胜利油田、九江石化重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，以持续深化中央巡视整改举一反三、党组巡视整改为牵引，守正创新谋实干、励精图治谱新篇，坚定实施“1366”高质量发展体系，全面完成“三提三强”目标任务，奋力打造更高质量的“世界级、高科技、一体化”绿色石化基地，力争“十五五”末全面形成投资更省、结构更优、市场适应性更高、竞争力更强的“443”产业格局！



附录

关键绩效

经济绩效

指标	单位	2022	2023	2024
资产总额	亿元	787.42	916.15	1111.92
营业收入	亿元	1568.97	1496.33	1453.84
纳税总额	亿元	262.41	177.17	187.20
留存宁波税收	亿元	46.94	30.17	37.57
原油加工量	万吨	2300.06	2340.67	2313.95
乙烯产量	万吨	206.95	201.80	216.46
产品抽检合格率	%	100	100	100
产品出厂合格率	%	100	100	100
研发费用	万元	20666	23447	26800
申请专利数	项	85	106	116
申请发明专利数	项	71	88	100
获授权专利数	项	19	28	29
客户投诉解决率	%	100	100	100
客户满意度	%	94.68	95.74	95.96
供应商通过质量管理体系认证的比例	%	84.86	83.42	78.67

指标	单位	2022	2023	2024
供应商通过环境管理体系认证的比例	%	72.57	74.72	69.36
供应商通过职业健康安全管理体系认证的比例	%	68.14	69.86	63.59
应用于主营业务的发明专利数量	项	—	—	145
有效专利数	项	—	—	273
反商业贿赂、反贪污及反腐败受理案件	件	—	—	0
员工反商业贿赂及反贪污培训百分比（公司级）	%	—	—	28.5
反贪腐培训次数	次	—	—	33
反贪腐培训时长	小时	—	—	60.3
反贪腐培训人次	人次	—	—	2307
风险管理培训次数	次	—	—	5

安全绩效

指标	单位	2022	2023	2024
安全生产投入	万元	136830	167878	184036
集团公司一般及以上生产安全事故	次	0	0	0
重大火灾事故	次	0	0	0
重大爆炸事故	次	0	0	0
因安全事故死亡人数	人	0	0	0
集团公司级重点监管隐患治理项目完成率	%	100	100	100

指标	单位	2022	2023	2024
接触职业病危害因素岗位职工职业健康体检率	%	100	100	100
作业场所职业病危害因素检测率	%	100	100	100
作业场所粉尘、毒物浓度达标率	%	100	100	100
健康高危人员干预率	%	100	100	100
安全生产培训人数（公司级）	人	7712	8289	8436
安全生产培训次数（公司级）	次	48	56	86
安全生产培训覆盖率	%	100	100	100
特殊工种持证上岗率	%	——	——	100

环境绩效

指标	单位	2022	2023	2024
环保总投入	亿元	7.5	6.17	2.36
万元总产值综合能耗	吨标煤 / 万元	0.680	0.594	0.688
万元总产值综合水耗	立方米 / 万元	5.43	4.31	4.34
温室气体减排量	吨二氧化碳当量	88400	200000	90000
氮氧化物排放总量同比变化	%	-3.01	-6.02	-0.55
VOCs 排放总量同比变化	%	-3.82	-3.93	-1.07
外排工业废水达标率	%	100	100	100
废水污染物 COD 平均浓度	毫克 / 升	——	——	24.64
废水污染物氨氮平均浓度	毫克 / 升	——	——	0.28
外排有控废气达标率	%	100	100	100
废气污染物二氧化硫平均浓度	毫克 / 立方米	——	——	3.84

指标	单位	2022	2023	2024
废气污染物氮氧化物平均浓度	毫克 / 立方米	——	——	31.74
危险废物妥善处理处置率	%	100	100	100
危废外委处置量同比变化	%	-7.33	-5.2	-6.83
新鲜水用水量	万吨	——	——	4865.4
重复利用水量	万吨	——	——	398831.2
重复利用率	%	——	——	98.8
非化石能源使用比例	%	——	——	1.92
环保领域违法违规事件	件	——	——	0

社会绩效

指标	单位	2022	2023	2024
员工人数	人	7562	8166	8902
女性员工比例	%	18.73	18.39	17.20
员工学历构成				
硕士及以上	人	528	622	672
硕士及以上员工占比	%	6.98	7.62	7.55
本科	人	3027	3317	3591
本科学历员工占比	%	40.03	40.62	40.38
大专及以下	人	4007	4227	4639
大专及以下员工占比	%	52.99	51.76	52.07
员工年龄结构				
30 周岁及以下	人	2410	3115	3841

指标	单位	2022	2023	2024
30 周岁及以下员工占比	%	31.87	38.15	43.15
31-50 周岁	人	3495	3364	3340
31-50 周岁员工占比	%	46.22	41.20	37.52
51 周岁及以上	人	1657	1687	1721
51 周岁及以上员工占比	%	21.91	20.66	19.33
吸纳就业人数	人	816	899	776
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会员工比例	%	100	100	100
员工满意度	%	—	91.4	94.7
员工流失率	%	0.70	0.78	0.96
人均带薪年休假天数	天	8.9	8.3	8.2
员工培训投入	万元	2906	3618	3488
员工培训次数	次	26075	35158	35781
员工培训覆盖率	%	100	100	100
职工职业健康体检率	%	100	100	100
中高层职级人才	人	53	50	50
中高级职称	人	1700	2007	2140
高技能人才	人	3321	3233	3709
公益捐赠总额	万元	206	195	255.79
注册青年志愿者数量	人	2580	2900	4660
乡村振兴帮扶投入	万元	190	195	253
工伤保险、安全生产责任险覆盖率	%	—	—	100

指标索引

一级标题	二级标题	联合国可持续发展目标（SDGs）	中国企业社会责任报告指南之石油化工业（CASS-CSR4.0）	报告位置
报告导读			P1.1-1.3	P01
公司代表致辞			P2.1-2.2	P02-03
关于我们			P4.1-4.4,M1.1,M1.4,M1.6	P04-13
聚焦：进一步全面深化改革，奋力推动镇海基地转型升级高质量发展		目标 1,2,8,9,11,	S1.5,S4.5-4.6,S4.12	P14-17
深耕主业 能源保供固根基	多元产品 保障供应	目标 7,9,12	M2.1,M3.6	P20-21
	产业结构 优化升级		M2.1,M2.4-2.7	P22-24
	精益管控 质量优先		M2.1,E1.7	P24-25
	卓越服务 客户满意		M2.1-2.2,M2.8-2.9, M2.11,M2.13,M2.18	P26-27
创新驱动 科技赋能强引擎	加速研发 拥抱新科技	目标 9,12	M2.4-2.7,M3.6	P30-31
	技术攻关 成果转化		M2.7	P32-34
	数实融合 智能工厂		M2.4-2.7	P34-37
安全环保 绿色低碳绘蓝图	安全生产 筑牢防线	目标 7,11,13,14,15	S3.1-3.7	P40-42
	绿色运营 擦亮底色		E1.6-1.7,E2.1-2.4, E2.18,E3.1-3.2	P42-47
	能效提升 助力“双碳”		E1.9,E2.3-2.4,E2.6, E2.23-2.25	P48-51
	呵护生态 美丽家园		E3.3-3.4	P52-53
当好“链长” 协同共赢兴产业	区域联合 一体发展	目标 8,17	M3.4,M3.6	P56-57
	责任供应链 携手并进		M3.1,M3.3-3.4,M3.6,M3.10-3.12,M3.15-3.16	P58-60
	行业交流 互利互惠		M2.1,M3.4,M3.6	P61
以人为本 凝聚合力创未来	尊重员工 保障权益	目标 3,4,5,8,17	S2.1-2.8,S2.10	P64-65
	人才培养 共同成长		S2.14-2.16	P65-68
	守护健康 深化关爱		S2.11-2.13	P68-69
	幸福职场 品质生活		S2.9,S2.17-2.18	P70-71
回馈社会 责任践行增福祉	依法纳税 惠泽民生	目标 1,2,3,4,8,9	S1.3	P74
	企地共建 构筑和谐		S4.1,S4.6,S4.10	P74-76
	投身公益 向上向善		S4.1,S4.6,S4.10	P77-79
	乡村振兴 山海共富		P3.1-3.2,S4.5,S4.8,S4.12-4.13	P79-81
社会责任和 ESG 管理	治理架构	目标 17	G1.1-1.2,G3.1-3.3,G4.1	P82
	制度建设		G4.1	P83
	重要性议题管理		G2.1,G2.3	P83-P84
	利益相关方沟通		G2.4,G6.1-6.3	P84-86
	监督考核		G5.2	P87
未来展望			A1	P88-89
附录	关键绩效		A2	P90-94
	指标索引		A5	P95
	评级报告		A4	P96
	意见反馈		A6	P97

评级报告

《中国石化镇海炼化公司 2024 社会责任暨 ESG 报告》评级报告

受中国石化镇海炼化公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国石化镇海炼化公司 2024 社会责任暨 ESG 报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南之石油化工业（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业可持续发展报告评级标准（2025）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业可持续发展报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司成立企业社会责任工作领导小组，公司代表、党委书记担任组长，把控整体方向、关键环节并负责报告终审，党委宣传部（企业文化部、品牌部）牵头组建报告编制工作组，统筹推进具体编制工作；将报告定位为满足合规信息披露要求、强化利益相关方沟通、提高可持续发展管理水平、传播企业可持续发展品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；结合国家宏观政策、国内外权威标准、行业对标分析、公司发展规划、利益相关方关注等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并以电子版、印刷品的形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》披露了贯彻宏观政策、产品服务质量管理、保障能源供应、职业健康管理、安全生产管理与应急、科技与创新、节能减排、循环经济、积极应对气候变化、生产作业区生态保护与修复、供应链责任等石油化工业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“深耕主业 能源保供固根基”“创新驱动 科技赋能强引擎”“安全环保 绿色低碳绘蓝图”“当好‘链长’ 协同共赢兴产业”“以人为本 凝聚合力创未来”“回馈社会 责任践行增福祉”等角度系统披露了所在行业核心指标的 92.14%，具有卓越的完整性表现。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“环保领域违法违规事件”“集团公司一般及以上生产安全事故”“重大火灾事故”“重大爆炸事故”“因安全事故死亡人数”等负面数据信息，并简要描述“未发生重大重要风险事件”“未发生环境污染事件”等情况，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“纳税总额”“原油加工量”“安全生产投入”“温室气体减排量”“员工培训次数”“公益捐赠总额”等 75 个关键指标连

续 3 年的对比数据，并通过“2024 浙江省百强企业第 20 位”“2024 宁波市制造业百强企业第 1 位”等进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性 (★★★★★)

《报告》延续“能源至净 生活至美”的主题，采用议题型框架结构，全面展示了企业对客户、员工、伙伴、社区、环境等利益相关方的履职亮点实践；封面设计融入企业主营业务元素，凸显行业特征，增强报告的辨识度与感染力；篇章跨页嵌入叙述性引言，提纲挈领，利于读者快速了解章节重点；嵌入二维码延伸阅读报告内容，强化报告的传播性和沟通力，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★☆)

《报告》开篇设置“进一步全面深化改革，奋力推动镇海基地转型升级高质量发展”聚焦，展示企业深入贯彻进一步全面深化改革的优秀实践与突出成效，彰显企业的责任与担当；建立《镇海炼化社会责任管理程序》，发布《社会责任风险控制矩阵》，修订《镇海炼化社区参与活动实施细则》，明确监督考核办法，进一步提升可持续发展管理水平，具有领先的创新性表现。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《中国石化镇海炼化公司 2024 社会责任暨 ESG 报告》为五星级，是一份卓越的企业可持续发展报告。



镇海炼化社会责任暨 ESG 报告连续第四年获得五星级评价

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，提升报告的完整性。

黄晓慧

评级专家委员会副主席

钟宏武 魏香雨

评级小组组长 评级小组专家

出具时间：2025 年 4 月 24 日



扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中国石化镇海炼化公司 2024 社会责任暨 ESG 报告》。欢迎您对我们的社会责任暨 ESG 报告提出建议，我们会认真倾听每一位读者的声音。

您的信息

姓 名： 联系电话：

单 位： E-mail：

您对本报告的评价

1. 您对本报告的评价

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您认为报告结构是否合理？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您通过报告能否了解镇海炼化的社会责任理念和实践特点？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您认为本报告是否友好易读？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您对报告的总体评价？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

您对《中国石化镇海炼化公司 2024 社会责任暨 ESG 报告》的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

地址：浙江省宁波市镇海区 邮政编码：315207

电话：0574-86440114

传真：0574-86270077

网址：zrcc.sinopec.com

中国石化镇海炼化公司

地址：浙江省宁波市镇海区

邮编：315207

电话：0574-86440114

传真：0574-86270077

网址：zrcc.sinopec.com

报告出版环境考虑

纸张：报告印刷用纸采用环保纸张

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



中国石化镇海炼化公司
官方微博



中国石化镇海炼化公司
官方微信